

Министерство образования и науки Российской Федерации
федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт электронного обучения
Направление 38.03.02
Менеджмент Кафедра
менеджмента

БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА

Тема работы
Совершенствование системы менеджмента качества испытательной лаборатории

УДК 658.562:069.27

Студент

Группа	ФИО	Подпись	Дата
3-3A2A1	Макарова Татьяна Сергеевна		

Руководитель

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Старший преподаватель	Гаврикова Надежда Александровна			

КОНСУЛЬТАНТЫ:

По разделу «Социальная ответственность»

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент	Креницына Зоя Васильевна	к.т.н.		

Нормоконтроль

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Старший преподаватель	Громова Татьяна Викторовна			

ДОПУСТИТЬ К ЗАЩИТЕ:

Зав. кафедрой	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Менеджмента	Чистякова Наталья Олеговна	к.э.н.		

Томск-2017

Запланированные результаты обучения по ООП 38.03.02 Менеджмент

Код результата	Результат обучения (выпускник должен быть готов)
<i>Профессиональные компетенции</i>	
Р₁	Применять гуманитарные и естественнонаучные знания в профессиональной деятельности. Проводить теоретические и прикладные исследования в области современных достижений менеджмента в России и за рубежом в условиях неопределенности с использованием современных научных методов
Р₂	Применять профессиональные знания в области организационно-управленческой деятельности
Р₃	Применять профессиональные знания в области информационно-аналитической деятельности
Р₄	Применять профессиональные знания в области предпринимательской деятельности
Р₅	Разрабатывать стратегии развития организации, используя инструментарий стратегического менеджмента; использовать методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организаций
Р₆	Систематизировать и получать необходимые данные для анализа деятельности в отрасли; оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование предприятий отрасли, анализировать поведение потребителей на разных типах рынков и конкурентную среду отрасли. Разрабатывать маркетинговую стратегию организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию
Р₇	Разрабатывать финансовую стратегию, используя основные методы финансового менеджмента; оценивать влияние инвестиционных решений на финансовое состояние предприятия
Р₈	Разрабатывать стратегию управления персоналом и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию. Применять современные технологии управления персоналом, процедуры и методы контроля и самоконтроля, командообразования, основные теории мотивации, лидерства и власти
<i>Универсальные компетенции</i>	
Р₉	Самостоятельно учиться и непрерывно повышать квалификацию в течение всего периода профессиональной деятельности.
Р₁₀	Активно владеть иностранным языком на уровне, позволяющем разрабатывать документацию, презентовать результаты профессиональной деятельности.
Р₁₁	Эффективно работать индивидуально и в коллективе, демонстрировать ответственность за результаты работы и готовность следовать корпоративной культуре организации.

Министерство образования и науки Российской Федерации
 федеральное государственное автономное образовательное учреждение
 высшего образования
**«НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
 ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Институт электронного обучения
 Направление 38.03.02 Менеджмент
 Кафедра менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:
 Зав. кафедрой

_____ _____ Н. О. Чистякова
 (Подпись) (Дата) (Ф.И.О.)

ЗАДАНИЕ
на выполнение выпускной квалификационной работы

В форме:

Бакалаврской работы

Студенту:

Группа	ФИО
3-3A2A1	Макаровой Татьяне Сергеевне

Тема работы:

Совершенствование системы менеджмента качества испытательной лаборатории
Утверждена приказом директора (дата, номер)

Срок сдачи студентом выполненной работы:

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ:

Исходные данные к работе	1. Документация системы менеджмента качества испытательной лаборатории ООО «ТОЦОТ» 2. Бухгалтерская отчетность ООО «ТОЦОТ»
Перечень подлежащих исследованию, проектированию и разработке вопросов	1. Понятие, элементы, принципы системы менеджмента качества 2. Роль систем менеджмента качества; 3. Требования к системе менеджмента качества испытательной лаборатории; 4. Область деятельности ООО «ТОЦОТ»; 5. Финансовый анализ ООО «ТОЦОТ»; 6. Анализ системы менеджмента качества ИЛ «ООО ТОЦОТ»; 7. Совершенствование системы менеджмента качества ИЛ «ООО ТОЦОТ».
Перечень графического материала	1. Цель и задачи работы 2. Финансовые показатели деятельности ООО

	«ТОЦОТ» 3. Несоответствия по итогам внутреннего аудита 4. Диаграмма причин несоответствия 5. Анализ СМК со стороны руководства 6. Схема движения заключения договоров
Консультанты по разделам выпускной квалификационной работы	
Раздел	Консультант
Социальная ответственность	Креницына Зоя Васильевна

Дата выдачи задания на выполнение выпускной квалификационной работы по линейному графику	
---	--

Задание выдал руководитель:

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Старший преподаватель	Гаврикова Надежда Александровна			

Задание принял к исполнению студент:

Группа	ФИО	Подпись	Дата
3-3А2А1	Макарова Татьяна Сергеевна		

Реферат

Выпускная квалификационная работа содержит 80 страниц, 4 рисунка, 16 таблиц, 21 источник, 1 приложение.

Ключевые слова: управление качеством, система менеджмента качества, руководство по качеству, испытательная лаборатория, критерии аккредитации, внутренний аудит, корректирующие и предупреждающие действия.

Объектом исследования является система менеджмента качества испытательной лаборатории ООО «ТОЦОТ».

Цель работы – совершенствование системы менеджмента качества испытательной лаборатории.

В процессе исследования: рассматривались теоретические основы системы менеджмента качества, определялись требования к системе менеджмента качества испытательной лаборатории, проводился финансовый анализ, проводился анализ системы менеджмента качества испытательной лаборатории, определялись недостатки в системе менеджмента качества испытательной лаборатории.

В результате исследования разработаны мероприятия по совершенствованию системы менеджмента качества испытательной лаборатории.

Определения, обозначения, сокращения, нормативные ссылки

В настоящей работе использованы ссылки на следующие стандарты:

- Федерального закона «О техническом регулировании» от 27.12.2002 № 184-ФЗ;
- Федерального закона "Об обеспечении единства измерений" от 26.06.2008 № 102-ФЗ;
- Федерального закона «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» от 28.12.2013 № 412-ФЗ;
- ГОСТ ИСО/МЭК 17025 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».

В данной работе применены следующие термины с соответствующими определениями:

Испытательная лаборатория - это определенным образом аккредитованная организация, которая в лабораторных условиях проводит испытания различных видов продукции.

Средство измерений - техническое средство, предназначенное для измерений, имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и (или) хранящее единицу физической величины, размер которой принимают неизменным (в пределах установленной погрешности) в течение известного интервала времени.

Область аккредитации - область аккредитации: одна работа или несколько работ, на выполнение которых аккредитована конкретная организация.

Руководство по качеству - это документ, который описывает систему менеджмента качества.

Межлабораторные сличительные испытания - это комплекс мероприятий по организации, проведению и оценке качества испытаний одних и тех же объектов по одним и тем же контролируемым показателям в

некотором количестве лабораторий в соответствии с заранее установленными условиями.

Стандарты предприятия — это определенный набор требований к продукции, процессу и т. д., разработанные на данном предприятии и действующие только в его пределах.

Список используемых обозначений и сокращений:

ИЛ – испытательная лаборатория;

СИ – средства измерения;

ИО – испытательное оборудование;

СМК – система менеджмента качества;

РК – руководство по качеству;

ОА – область аккредитации;

НД – нормативные документы;

КД – корректирующие действия;

ПД – предупреждающие действия;

СТП – стандарт предприятия;

МСИ – межлабораторные сличительные испытания;

КСО – корпоративная и социальная ответственность.

Оглавление

Реферат	5
Определения, обозначения, сокращения, нормативные ссылки	6
Введение	9
1 Основы системы менеджмента качества	10
1.1 Понятие, элементы, принципы системы менеджмента качества	10
1.2 Роль и требования системы менеджмента качества испытательной лаборатории	12
1.3 Критерии аккредитации испытательных лабораторий	18
2 Характеристики испытательной лаборатории ООО «ТОЦОТ»	24
2.1 Область деятельности ООО «ТОЦОТ»	24
2.2 Финансовый анализ ООО «ТОЦОТ»	28
2.3 Анализ системы менеджмента качества испытательной лаборатории «ООО ТОЦОТ»	43
3 Совершенствование системы менеджмента качества испытательной лаборатории «ООО ТОЦОТ»	56
4 Социальная ответственность	65
Список используемых источников	71
ПРИЛОЖЕНИЕ А Бухгалтерская (финансовая) отчетность ООО «ТОЦОТ» ...	74

Введение

Система менеджмента качества (далее СМК) является важнейшим ключом для поддержания и улучшения качества предоставляемых работ и услуг. Вопросы, касающиеся качества предоставляемых работ и услуг являются актуальными всегда, ведь именно с качеством, связывают стоимость работ и удовлетворение запросам заказчиков. В Российской Федерации система менеджмента качества в испытательной лаборатории является не только желательной, но и обязательной. При получении аккредитации и подтверждении своей компетентности, испытательная лаборатория должна соответствовать критериям, содержащим требования к её системе менеджмента качества.

Совершенствование СМК является актуальной темой, ведь успешно реализованные мероприятия, направленные на повышения качества услуг, позволяют организации быть конкурентоспособной и успешной. [12]

Целью работы является разработать совершенствование СМК испытательной лаборатории ООО «ТОЦОТ».

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

1. Рассмотреть теоретические основы системы менеджмента качества;
2. Определить роль СМК испытательной лаборатории и требования к ней;
3. Ознакомиться с областью деятельности организации;
4. Провести анализ СМК испытательной лаборатории;
5. Определить недостатки в СМК испытательной лаборатории;
6. Разработать мероприятия совершенствования СМК.

Объектом исследования является испытательная лаборатория ООО «ТОЦОТ».

Предметом исследования является система менеджмента качества испытательной лаборатории.

1 Основы системы менеджмента качества

1.1 Понятие, элементы, принципы системы менеджмента качества

Согласно ИСО 9000, «менеджмент качества – это скоординированная деятельность по руководству и управлению организацией применительно к качеству». [15] А термин «система», в свою очередь, определен как совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов.

Количество организаций и предприятий, разрабатывающих и внедряющих системы менеджмента качества, с каждым днем растет. Внедрение ИСО 9001 позволяет создать эффективно действующие системы управления, которые дают значительные преимущества в деятельности организаций, позволяя им повышать результативность и эффективность своей деятельности, привлекать к себе потребителей и тем самым удерживать прочные позиции в условиях рыночной экономики. [1]

Система качества создается для управления качеством производства работ, непосредственно связанных с качеством продукции (оценка качества разработки и проектирования внедряемой продукции; поступаемых материалов; контроль за обеспечением технологической точности оборудования, используемого в производстве продукции; контроль за качеством выполнения технологических процессов, своевременного выявления брака и т.д.). [9, с.109].

Система качества охватывает такие элементы, как управленческие и производственные функции, производственные и организационные структуры, технология управления, трудовые процессы, методы, информация и т.д. [11]

По мнению Окленда хорошей система может быть в том случае, когда:

- она письменно оформлена;
- гарантировано выполнение требований потребителя;
- гарантировано соответствие нуждам организации;
- она охватывает все виды деятельности организации [9, с.110].

Общесистемные принципы управления качеством имеют следующую классификацию:

1) Целенаправленности. Он определяет необходимость иметь конкретную цель в области качества. Передовые специалисты в области качества уверены, что экономика находится на стыке конкуренции двух концепций: качества и цены. При этом главным победителем на мировых рынках становится именно качество. Это приводит к тому, что в стратегические цели современных организаций акцент направляется на качество, обеспечивающее низкую себестоимость продуктов труда и повышенные возможности ценовых маневров фирмы на рынках сбыта.

Цели в области качества формулируются в конкретной форме в политике фирмы, определяются и осуществляются общим руководством качеством. Политика в области качества это основные направления и цели организации в области качества, сформулированные на бумаге высшим руководством. Общее руководство качеством - аспект общей функции управления, определяющий и осуществляющий политику в области качества.

2) Плановости. Первичной общей функцией любого управления является планирование. Поэтому значение принципа плановости в управлении качеством является очевидным. Планирование качества - часть менеджмента качества, направленная на установление и интерпретацию политики качества, целей качества и требований качества и специфицирующаяся (детально определяющая), как это будет достигнуто. Следовательно, планирование качества в целом связано с выработкой и принятием решения в области качества.

3) Системности. Определяет системный подход к обеспечению качества. Как известно, система управления - это система, направленная для установления политики и целей, а также для достижения этих целей. Концепция системы управления качеством основывается в основном на ряде специфических положений, приближенным к задачам предприятия в области качества с учетом конкретного потребителя.

4) Непрерывности. Принцип непрерывности управление качеством должно быть постоянным - это постоянно работающий на предприятии процесс. Этапы управления качеством представляют собой непрерывающиеся замкнутые циклы.

5) Постоянного совершенствования. В то же время процесс качества должен быть направлен на постоянное совершенствование. Только постоянное совершенствование позволяет фирме отстаивать на рынках сбыта свои позиции в борьбе с конкурентами.

6) Оптимальности. Принцип оптимальности в управлении качеством ориентируется на современную систему качества, на удовлетворение запросов потребителя. Качество продукции фирмы должно соответствовать как можно точнее тому качеству, которое в наибольшей степени устраивает потребителя. [8]

Таким образом, система менеджмента качества разрабатывается для содействия организации в построении жизненного цикла выпускаемой продукции и услуг и в повышении удовлетворенности потребителей.

1.2 Роль и требования системы менеджмента качества испытательной лаборатории

Практически любая организация, выпускающая какую-либо продукцию или предоставляющие какие-либо услуги, пользуется услугами испытательных и аналитических лабораторий. В основном такие лаборатории являются структурными подразделениями организации и входят в общую систему менеджмента качества. Но наряду с требованиями к системе менеджмента качества организации лаборатория должна выполнять еще и специфические требования. [1]

Роль испытательных лабораторий (далее ИЛ) в процессах жизненного цикла продукции организации играет важную роль. Лаборатории принимают непосредственное участие:

- в процессе проектирования и разработки новой продукции – испытывает и анализирует состав материалов, разрабатываемых организацией;
- в процессе закупок – контролирует параметры закупаемого сырья и материалов;
- в технологическом процессе производства продукции – испытывает и анализирует промежуточную продукцию в установленных точках контроля согласно технологическим регламентам, а также анализирует состава воздуха рабочей зоны и окружающей среды;
- в процессе контроля готовой продукции – испытывает и анализирует для подтверждения установленных параметров качество выпускаемой продукции;
- в процессе утилизации – определяет состав утилизируемых материалов. [14]

Основным документом, необходимым испытательным лабораториям для организации своей деятельности и подтверждения компетентности, является ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025. Названный стандарт гармонизирован с международными стандартами и содержит требования к управлению и технические требования.

Многие лаборатории в наших российских организациях хорошо знакомы с ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025, и требования, изложенные в нем, уже выполняются. Помимо этого перед лабораториями стоит задача не только организовать свою деятельность в рамках ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025, но и установить ответственность и взаимодействия с другими подразделениями организации, учитывая требования ИСО 9001 [1].

С 1 марта 2012 года на территории Российской Федерации действует документ «Временный порядок рассмотрения федеральной службой по аккредитации документов на аккредитацию в области подтверждения соответствия и обеспечения единства измерений». Аккредитация испытательных (и калибровочных) лабораторий проводится согласно

требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17025 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий», введенного в качестве национального стандарта Российской Федерации.

При аккредитации испытательной лабораторией аттестационная комиссия экспертной организации проверяет выполнение всех требований ГОСТ ИСО/МЭК 17025, в том числе, и в части наличия внедренной системы менеджмента, обеспечивающей успешное функционирование процессов, выполняемых в ходе испытаний. [2, с.65]

Первое издание стандарта ИСО/МЭК 17025 явилось итогом работы по обобщению большого опыта внедрения Руководства ИСО/МЭК 25 и EN 45001, взамен которых он был введен. Руководство содержало требования, которым должны соответствовать испытательные и калибровочные лаборатории, если они хотят продемонстрировать, что в лаборатории действует система менеджмента, что они технически компетентны и способны получать технически обоснованные результаты. [2, с.66]

Органам по аккредитации, признающим компетентность испытательных и калибровочных лабораторий, необходимо использовать стандарт ГОСТ ИСО/МЭК 17025 в качестве основы для проведения их аккредитации. Раздел 4 содержит требования к менеджменту. Раздел 5 устанавливает требования к технической компетентности в области проводимых лабораторией испытаний и/или калибровки. [3]

Область применения данного стандарта для всех организаций, осуществляющих испытания и/или калибровку. В их число входят, например, лаборатории, являющиеся первой, второй или третьей стороной, а также лаборатории, где проводятся испытания и/или калибровка, составляющие часть контроля и сертификации продукции.

Стандарт распространяется на все лаборатории независимо от численности персонала или видов их деятельности в области испытаний и калибровки. В том случае, если лаборатория не осуществляет один или более видов деятельности, установленных настоящим стандартом, таких как отбор

образцов и проектирование/разработка новых методик, требования соответствующих разделов на них не распространяются.

Стандарт устанавливает общие требования к компетентности лабораторий в проведении испытаний и/или калибровки, включая отбор образцов, испытания и калибровку, проводимые по стандартным методикам, нестандартным методикам и методикам, разработанным лабораторией. [3]

В разделе 4 ГОСТ ИСО/МЭК 17025 содержатся следующие основные требования к менеджменту:

1) Требования к лаборатории, такие как:

– Лаборатория должна являться правовой самостоятельной единицей, и иметь возможность нести юридическую ответственность.

– Лаборатория обязана проводить испытания, так чтобы выполнялись требования ГОСТ ИСО/МЭК 17025 и удовлетворялись требования потребителя и предписания регулирующих организаций.

– Разработанная СМК лаборатории должна охватывать работы, выполняющиеся лабораторией вне зависимости на какой территории.

– Лаборатория, входящая в состав организации, осуществляющей не только испытания, то обязанности руководства организации, участвующего или имеющего возможность влияния на деятельность лаборатории по проведению испытаний, должны быть определены на исключения потенциальных конфликтов интересов.

– Высшее руководство должно разработать в организации процесс обмена информацией, особенно по вопросам процесса результативности системы менеджмента.

– Лаборатория обязана:

– располагать персоналом, который будет выполнять обязанности по внедрению, поддержанию и улучшению системы менеджмента, и выявлению случаев отступлений от системы менеджмента качества, а также проводить действия по предупреждению или сокращению таких отступлений;

– располагать ресурсами для обеспечения защиты от внешнего давления и влияния, которое может оказать отрицательное воздействие на качество выполняемых работ;

– определять действия, позволяющие обеспечить конфиденциальность и защиту информации заказчиков;

– проводить мероприятия, во избежание вовлечения в деятельность, которая бы подвергла недоверию к ее компетентности, беспристрастности;

– определять такую организационную и управленческую структуру, где бы прослеживалась взаимосвязь между менеджментом качества, технической деятельностью и вспомогательными структурами;

– устанавливать ответственность, определять должностные инструкции сотрудников, участвующих в управлении, выполнении работ, воздействующих на качество испытаний;

– обеспечивать контроль за персоналом и стажерами, проводящим испытания со стороны сотрудников, имеющих знания и опыт в методах и процедурах испытаний;

– иметь персонал, ответственный за техническую деятельность и предоставление требуемых источников для обеспечения качества выполнения работы лабораторией;

– иметь в структуре менеджера (специалиста) по качеству, который кроме своих прямых функций и обязанностей должен нести ответственность и обеспечивать внедрение и функционирование СМК; менеджер (специалист) по качеству должен иметь взаимосвязь с руководством, определяющим политику организации;

– объяснять персоналу о значимости и важности их деятельности и о их вкладе в достижение целей СМК.

2) Требования к системе менеджмента лаборатории, такие как:

– Лаборатория должна провести разработку, внедрение и вести поддержку систему менеджмента в соответствии со своей деятельностью.

– Лаборатория должна провести документальное оформление своей политики, системы, стандартов, программ, процедур и инструкций в объеме, обеспечивающим качество результатов испытаний. Для персонала должна быть понятна и доступна вышеописанная документация.

– Руководство лаборатории должно обеспечить развитие и внедрение системы менеджмента, и постоянное ее улучшение.

– Руководители лаборатории должно доводить до сведения персонала важность удовлетворения требований заказчика, а также выполнения работ согласно законам, нормативам правовых актов.

– В лаборатории должно быть разработано Руководстве по качеству, содержащее ссылки на вспомогательные процедуры, включая технические процедуры. В нем должно быть описаны документация, используемая в СМК лаборатории.

– В руководстве по качеству должно быть определены функции и ответственность технического руководящего персонала и менеджера (специалиста), включая их ответственность за обеспечение соответствия ГОСТ ИСО/МЭК 17025.

– Во время изменения и планирования системы менеджмента, руководство должно обеспечить полноту и целостность системы менеджмента.

– Политика и задачи СМК должны быть установлены в РК. В заявлении о политике в области качества должны быть определены и установлены общие задачи. Политика в области качества должна быть заверена высшим руководством. Она должна включать в себя, как минимум, следующее:

– обязательное соблюдение руководством лаборатории установившуюся профессиональную практику и сохранять высокое качество испытаний при выполнении заказов;

– заявленную руководством уровень обслуживания, осуществлять лаборатории;

– задачи СМК;

– требование ко всем сотрудникам лаборатории, проводящим испытания, знакомиться с документацией СМК и следовать в своей работе установленной политике;

– проведение улучшение результативность СМК.

Таким образом, ГОСТ ИСО/МЭК 17025 определяет требования к СМК испытательной лаборатории, требования направлены на качество выполняемых работ лаборатории и на постоянное его улучшение.

1.3 Критерии аккредитации испытательных лабораторий

При получении аккредитации в национальной системе аккредитации Российской Федерации, испытательная лаборатория требуется пройти аккредитацию на соответствие законодательным актам РФ, таким как:

– Федерального закона «О техническом регулировании» от 27.12.2002 № 184-ФЗ;

– Федерального закона "Об обеспечении единства измерений" от 26.06.2008 № 102-ФЗ;

– Федерального закона «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» от 28.12.2013 № 412-ФЗ – вступил в действие с 01.07.2014 г.

Аккредитация в национальной системе аккредитации осуществляется в целях обеспечения доверия к результатам оценки соответствия и создания условий для взаимного признания государствами - торговыми партнерами Российской Федерации результатов оценки соответствия. [7]

Аккредитация осуществляется на основе следующих принципов:

– осуществление полномочий по аккредитации национальным органом по аккредитации;

– компетентность национального органа по аккредитации;

– независимость национального органа по аккредитации;

– беспристрастность; добровольность; открытость и доступность правил аккредитации; недопустимость совмещения национальным органом по аккредитации полномочий по аккредитации и полномочий по оценке соответствия и обеспечению единства измерений;

– единство правил аккредитации и обеспечение равных условий заявителям;

– обеспечение конфиденциальности сведений, полученных в процессе осуществления аккредитации и составляющих государственную, коммерческую, иную охраняемую законом тайну, и использование таких сведений только в целях, для которых они предоставлены;

– недопустимость ограничения конкуренции и создания препятствий для пользования услугами аккредитованных лиц;

– обеспечение единства экономического пространства на территории Российской Федерации, недопустимость установления пределов действия аккредитации на отдельных территориях и для определенных субъектов хозяйственной деятельности.

В целях реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 412-ФЗ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» Министерством экономического развития Российской Федерации утверждены приказы, основным из которых является Приказ № 326 «Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации, и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации». При проведении процедуры аккредитации, а в дальнейшем и при подтверждении компетентности, испытательная лаборатория должна быть соответствовать этим критериям. [4]

Одним из главных критериев является наличие системы менеджмента качества и соблюдение в деятельности лаборатории требований системы менеджмента качества, установленных в руководстве по качеству.

В пункте 23 данных критерий регламентировано содержание руководства по качеству испытательной лаборатории. Руководство по качеству должно соответствовать следующим требованиям системы менеджмента качества:

– СМК должна применяться и распространяться на все места осуществления деятельности в области аккредитации и на места ведения временных работ;

– иметь политику СМК лаборатории, устанавливающую:

а) цели и задачи в области качества проведения работ лаборатории;

б) правила соблюдения лабораторией критериев аккредитации;

в) обязательства к персоналу лаборатории, проводящему испытания и измерения;

– предусматривать требования к внутренней организации работ лаборатории, предусматривающих:

а) права и обязанности работников, проводящих испытания и измерения, при взаимодействии с работниками других структурных подразделения организации в целях исключения конфликта интересов;

б) взаимодействие, права и обязанности работников внутри лаборатории;

в) наличие документов, подтверждающих и определяющих функциональные обязанности персонала лаборатории, распределяющих права, обязанности и ответственность между работниками лаборатории;

г) наличие менеджера (специалиста) по качеству, функциями которого является внедрение СМК и ее постоянное функционирование;

– иметь систему обеспечения независимости и беспристрастности лаборатории при ведении работ;

– наличие процессов и процедур выявления необходимости в дополнительной профессиональной подготовке (переподготовки) и обучении работников лаборатории, обеспечивать прохождения ими такого обучения,

– наличие правил привлечения стажеров к работам по испытаниям и измерениям

– наличие процедуры, обеспечивающей компетентность персонала лаборатории;

– наличие правил, обеспечивающих конфиденциальность и защиту информации, в том числе поступающей от третьих лиц;

– наличие требований к привлекаемым лабораторией других юридических лиц в целях выполнения дополнительных работ по испытаниям и измерениям, и документальных записей о соответствии выполненной ими работы предъявляемым требованиям;

– наличие у лаборатории системы ведения и управления документооборотом;

– наличие инструкций и руководств по эксплуатации на оборудование для проведения испытаний и измерений;

– наличие внутреннего контроля соблюдения требований СМК, устанавливающих:

а) правила контроля соблюдения требований СМК, проводимого в лаборатории, включающих:

– периодичность проведения внутренних аудитов с указанием работников, ответственных за ведение внутреннего аудита;

– программу проведения внутренних аудитов, в состав которой включены процедура, объекты и участники проведения;

– правила оформления отчета итогов внутреннего аудита, в состав которого включены сведения о корректирующих мероприятиях (далее КД);

б) правила проведения анализа СМК, проводящего руководителем лаборатории или его заместителем, включающих:

– наличие методики, периодичности проведения анализа, а также порядок оформления итогового отчета анализа, с указанием сведений о КД;

– наличие правил управления качеством результатов испытаний и измерений, в том числе правил планирования и проведения анализа результатов контроля качества испытаний и измерений, которыми может быть предусмотрено проведение межлабораторных и (или) внутренних сличительных испытаний, с использованием стандартных образцов;

– наличие правил обеспечения и контроля надлежащих внешних условий для проведения работ лаборатории, таких как (температура, влажность воздуха, освещенность, уровень шума и иные внешние условия, оказывающие влияние на качество результатов испытаний и измерений);

– наличие правил выбора и использования методик испытаний и измерений, соответствующих области деятельности лаборатории;

– наличие правил разработки, оценки пригодности к использованию лабораторией нестандартных и стандартных методов и методик, используемых за пределами целевой области их применения;

– наличие правил в случае выявления работ, которые выполнены с нарушением установленных требований;

– наличие правил осуществления КД, предусматривающих:

а) систему анализа причин выполнения работ с нарушением;

б) правила выбора КД;

в) правила оценки достижения целей КД;

г) правила описания результатов КД;

– наличие правил осуществления мероприятий, направленных на предотвращение возникновения работ, выполненных с нарушением установленных требований - предупреждающие действия (далее ПД), предусматривающих:

а) определение потенциальных причин возникновения работ, выполненных с нарушением;

б) правила инициирования ПД, а также предотвращения повторения нарушений при проведении работ;

в) правила планирования ПД и оформления их результатов;

– наличие правил отбора образцов для испытаний и измерений;

– наличие правил обращения с объектами испытаний и измерений;

– наличие правил организации поверки и (или) калибровки средств измерений (далее СИ), обеспечивающих прослеживаемость к первичным эталонам соответствующих единиц величин или, в случае их отсутствия, к стандартным образцам, чистым веществам и референтным методам измерений;

– наличие правил применения изображения знака национальной системы аккредитации.

Таким образом, система менеджмента испытательной лаборатории должна быть описана в руководстве по качеству испытательной лаборатории и соответствовать критериям аккредитации Приказа №326 Минэкономразвития РФ, основанным на требованиях ГОСТ ИСО/МЭК 17025.

Проведя сравнительный анализ, большинство формулировок требований к системе менеджмента испытательной лаборатории, указанных в критериях аккредитации совпадают с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17025.

Таким образом, система менеджмента качества испытательной лаборатории имеет как рекомендательный характер - для поддержания и улучшения качества выполняемых работ и для повышения удовлетворенности заказчиков, так и обязательный характер – для получения аккредитации и подтверждения своей компетенции в национальной системе аккредитации. Без получения аккредитации испытательная лаборатория остановит свою деятельность и деятельность организации, так как является структурным подразделением и важнейшим элементом жизненного цикла выпускаемой продукции.

2 Характеристики испытательной лаборатории ООО «ТОЦОТ»

2.1 Область деятельности ООО «ТОЦОТ»

Томский областной центр охраны труда был образован в 1997 году с целью оказания помощи работодателям в вопросах охраны труда и обеспечения безопасных условий труда на предприятиях Томска и Томской области. Однако имя динамично развивающейся компании стало известно далеко за пределами Томской области, и на данный момент сотрудниками центра оказываются услуги по охране труда на предприятиях расположенных как на территории Сибирского, так и на территориях Уральского и Дальневосточного федеральных округов.

Основными направлениями работы центра является оказание услуг в области охраны труда (в реестре аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда, под регистрационным номером №64:

- специальная оценка условий труда;
- проведение производственного контроля на рабочих местах предприятий;
- осуществление функций службы охраны труда на предприятиях.
- обучение работодателей и работников вопросам охраны труда;

Испытательная лаборатория Томского областного центра охраны труда аккредитована в Росаккредитации - Аттестат аккредитации Испытательной лаборатории № РОСС RU.0001.21АЛ27 от 03.07.2013г., а также в Системе добровольной сертификации в области охраны труда - Аттестат аккредитации Испытательной лаборатории № 0226, срок действия до 23.05.2018г., зарегистрирован в Государственном Реестре 23 мая 2013 г. № РОСС RU.B516.04ЛГ0021.226.

Общество с ограниченной ответственностью «Томский областной центр охраны труда», создано на условиях и в порядке, предусмотренном законами РФ и Уставом.

Полное наименование общества: Общество с ограниченной ответственностью «Томский областной центр охраны труда».

Сокращенное наименование: ООО «ТОЦОТ».

Юридический адрес ООО «ТОЦОТ»:

634021, г. Томск, пр. Ленина, 242,

Телефон (382-2)-901-911, факс (382-2)-901-911, доп. 114,

Email: tocot@mail.ru.

Директор – Красноженов Сергей Павлович.

Испытательная лаборатория создана на базе юридического лица ООО «ТОЦОТ» и является его структурным подразделением. Испытательная лаборатория пользуется юридическим адресом, печатью, материально-техническими и финансовыми ресурсами ООО «ТОЦОТ».

Место нахождения и почтовый адрес испытательной лаборатории:

634024, г. Томск, пр. Ленина, 242,

Телефон (382-2)-901-911, факс (382-2)-901-911, доп. 114,

Email: tocot@mail.ru.

Испытательная лаборатория аккредитована на техническую компетентность, на право проведения измерений по номенклатуре объектов испытаний в соответствии с областью аккредитации. Основной областью деятельности испытательной лаборатории является измерение факторов производственной среды и проведение испытаний объектов окружающей среды (воздух, вода). Помимо этого испытательная лаборатория участвует в работах по проведению анализов и межлабораторных сличительных испытаний, обучению специалистов в области измерений.

ИЛ аккредитована на техническую компетентность и независимость в следующей области:

1) Производственная среда, физические факторы:

– аэроионный состав воздуха;

– шум;

– вибрация;

- инфразвук;
- микроклимат;
- световая среда;
- неионизирующие излучения;
- ионизирующие излучения.

2) Поверхности различных объектов. Радиоактивное загрязнение поверхностей, в том числе лома черных и цветных металлов, транспортной партии металлов.

3) Территория и помещения жилой застройки, физические факторы.

4) Воздух рабочей зоны, атмосферный воздух и воздух замкнутых помещений, химические факторы.

5) Промышленные выбросы, химические факторы.

6) Газопылевые потоки от стационарных источников и вентиляционных систем.

7) Отбор проб.

8) Вода дистиллированная, питьевая, природная, технологическая, сточная, химические факторы.

9) Воздух рабочей зоны, биологические факторы.

В состав ООО «ТОЦОТ» входят два структурных подразделения: испытательная лаборатория, ответственная за измерение всех факторов, и отдел по специальной оценке условий труда, ответственный за специальную оценку условий труда.

Начальник отдела по специальной оценке условий труда и руководитель испытательной лаборатории подчиняются непосредственно директору ООО «ТОЦОТ». В структуру испытательной лаборатории также входят: специалист по делопроизводству, специалист по качеству, специалист по стандартизации и метрологии.

В целях исключения конфликта интересов между двумя подразделениями были приняты организационные меры, так чтобы отдел по

специальной оценке не оказывал отрицательного влияния на соответствие лаборатории. Протоколы из испытательной лаборатории в отдел по специальной оценке передаются руководителем испытательной лаборатории через начальника отдела по специальной оценке условий труда, которые распределяет работу отдела по выполнению договоров.

Руководитель ИЛ несет ответственность за обеспечение политики в области качества, за качество выдаваемых ИЛ результатов проведенных измерений, за развитие и актуализацию системы обеспечения качества, определение взаимоотношений между персоналом и общее техническое руководство ИЛ. Руководитель лаборатории непосредственно подчиняется директору.

Заместитель руководителя ИЛ несет ответственность за качество выполняемых ИЛ измерений, за своевременное и достаточное обеспечение ИЛ средствами измерения, испытательным оборудованием, расходными материалами, реактивами, актуальной нормативной документацией.

Специалисты ИЛ измерений несут ответственность за качество выполняемых ими исследований, за качество выдаваемых ими результатов проведенных исследований, за нахождение средств измерений и испытательного оборудования (далее ИО) в исправном состоянии.

Специалист по делопроизводству несет ответственность за регистрацию, учет и хранение документов ИЛ.

Специалист по качеству несет ответственность за непрерывное функционирование системы качества в ИЛ. Проводит актуализацию фонда нормативных документов (далее НД).

Специалист по стандартизации и метрологии несет ответственность за соблюдение графика проведения поверок СИ и ИО, обеспечение правовыми актами и НД.

2.2 Финансовый анализ ООО «ТОЦОТ»

Анализ финансового состояния предприятия включает в себя анализ бухгалтерских балансов и отчетов о финансовых результатах за прошедшие периоды в целях определения основных финансовых показателей. [6] Финансовый анализ ООО «ТОЦОТ» служит основой понимания истинного положения предприятия и степени финансовых рисков.

Состав финансового анализа:

- 1) Горизонтальный и вертикальный финансовый анализ.
- 2) Анализ финансовых коэффициентов:
 - анализ платежеспособности;
 - анализ рентабельности;
 - анализ оборачиваемости;
 - анализ финансовой устойчивости.

Вывод о финансовом положении предприятия, эффективности деятельности и наличии финансовых рисков.

Проведем горизонтальный и вертикальный анализ баланса предприятия и отчета о финансовых результатах.

Расчет данных вертикального и горизонтального анализа баланса предприятия представлен в таблице 1.

Данные взяты из бухгалтерской (финансовой) отчетности ООО «ТОЦОТ» (Приложение А)

Таблица 1 – Анализ динамики и структуры отчета о финансовом положении (баланса) предприятия

Наименование раздела/статьи	На 31 декабря 2016г.		На 31 декабря 2015г.		На 31 декабря 2014г.		Изменение за 2015 год (+,-)		Изменение за 2016 год (+,-)	
	Сумма, тыс.руб.	Удельный вес, %	Сумма, тыс.руб.	Удельный вес, %	Сумма, тыс.руб.	Удельный вес, %	Сумма, тыс.руб.	Темп изменения, %	Сумма, тыс.руб.	Темп изменения, %
АКТИВЫ										
I Внеоборотные активы	16744	76	17144	60	13634	51	3510	20	-400	-2
Основные средства	16744	76	17144	60	13634	51	3510	20	-400	-2
II Оборотные активы	5286	24	11289	40	13217	49	-1928	-17	-6003	-113
Денежные средства и денежные эквиваленты	5286	24	11289	40	13217	49	-1928	-17	-6003	-113
Итого Активы	22030	100	28433	100	26851	100	1582	5	-6403	-29
ПАССИВЫ										
III Капитал и резервы	21573	98	27876	98	25902	96	1974	7	-6303	-29
Уставный капитал	10	0	10	0	10	0	0	0	0	0
Резервный капитал	19352	88	18538	65	18468	69	70	0	814	4
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	2211	10	9328	33	7424	27	1904	20	-7117	-321
IV Долгосрочные обязательства	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
V Краткосрочные обязательства	457	2	557	2	949	4	-392	-70	-100	-21
Кредиторская задолженность	457	2	557	2	949	4	-392	-70	-100	-21
Итого Пассивы	22030	100	28433	100	26851	100	1582	5	-6403	-29

Анализируя изменения активов и пассивов, наблюдается отрицательные тенденции, свидетельствующие об ухудшении финансового состояния предприятия, такие как:

- Резкое снижение денежных средств на расчетных счетах и кассе;
- Уменьшение нераспределенной прибыли.

Положительными тенденциями являются:

- Увеличение стоимости основных средств;
- Сокращение кредиторской задолженности. [6]

Расчет данных вертикального и горизонтального анализа структуры отчета о финансовых результатах представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Анализ структуры отчета о финансовых результатах

Наименование показателя	2016г.		2015г.	
	Сумма, тыс.руб.	Удельный вес, %	Сумма, тыс.руб.	Удельный вес, %
Выручка	46154	100,0	40885	100,0
Себестоимость продаж	42558	92,2	38424	94,0
Валовая прибыль (убыток)	3596	7,8	2461	6,0
Прибыль (убыток) от продаж	3596	7,8	2461	6,0
Прибыль (убыток) до налогообложения	3596	7,8	2461	6,0
Текущий налог на прибыль	1385	3,0	557	1,4
Чистая прибыль (убыток)	2211	4,8	1904	4,6

Анализируя структуру выручки, наблюдаем следующее:

- Высока доля себестоимости более 90%;
- Доля валовой прибыли равна прибыли от продаж и менее 10%;
- Структура выручки не имеет существенных изменений.

Анализ финансовых коэффициентов:

1) Анализ платежеспособности.

Показатели ликвидности дают представление о способности фирмы рассчитаться по текущим долгам с помощью денежных средств и прочих ликвидных активов. [5]

Платежеспособность выражается через коэффициенты платежеспособности, представляющие собой отношение имеющихся в наличии

оборотных активов по степени ликвидности к сумме текущих (краткосрочных) обязательств на отчетную дату. [6]

Чистые оборотные активы (ЧОА) – это долгосрочная часть оборотного капитала, которая показывает превышение оборотных активов (ОА) над краткосрочными обязательствами (КО). Чистые оборотные активы принято называть чистым оборотным капиталом предприятия.

$$ЧОА = ОА - КО, \quad (1)$$

где ОА – оборотные активы (II раздел баланса);

КО – краткосрочные обязательства (V раздел баланса).

Считается, что чистый оборотный капитал характеризует сумму собственного капитала, вложенную в оборот, при этом предполагается, что долгосрочные обязательства покрывают инвестиции во внеоборотные активы. Нормативов по данному показателю нет, он анализируется в динамике. Для обеспечения финансовой устойчивости и платежеспособности важно, чтобы величина его была положительна, и при увеличении объемов деятельности сумма чистого оборотного капитала также увеличивалась. [5]

В зависимости от ликвидности оборотных средств предприятия различают 3 коэффициента ликвидности:

Коэффициент абсолютной ликвидности характеризует покрытие текущей кредиторской задолженности за счет наиболее ликвидных активов – денежных средств и ликвидных ценных бумаг. Нормальное значение больше 0,2 (0,25-0,35).

$$K_{ал} = \frac{ДС + КФВ}{КО}, \quad (2)$$

где ДС – денежные средства на расчетных, валютных счетах и в кассе;

КФВ – финансовые вложения, отражаемые в разделе «Оборотные активы».

Коэффициент срочной ликвидности характеризует покрытие текущей кредиторской задолженности за счет активов, которые с большой степенью

вероятности будут превращены в деньги в текущем периоде. Нормальное значение 0,8-1,2.

$$K_{cl} = \frac{ДС + КФВ + ДЗ}{КО}, \quad (3)$$

где ДЗ – дебиторская задолженность.

Коэффициент текущей ликвидности показывает превышение общих оборотных (текущих) активов над краткосрочной кредиторской задолженностью. Нормальное значение 1,5-3.

$$K_{ml} = \frac{ОА}{КО}. \quad (4)$$

Результаты показателей платежеспособности представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Показатели платежеспособности

Наименование показателя	Обозначение	2015г.	2016г.	Нормативное значение
Чистые оборотные активы	ЧОА, тыс. руб.	11289-557=10732	5286-457=4829	-
Коэффициент текущей ликвидности	$K_{тл}$	$\frac{11289}{557} = 20,3$	$\frac{5286}{457} = 11,6$	1,5 - 3
Коэффициент быстрой ликвидности	$K_{бл}$	$\frac{11289 + 0 + 0}{557} = 20,3$	$\frac{5286 + 0 + 0}{457} = 11,6$	0,8 - 1,2
Коэффициент абсолютной ликвидности	$K_{ал}$	$\frac{11289 + 0}{557} = 20,3$	$\frac{5286 + 0}{457} = 11,6$	0,25 – 0,35

Выводы по анализу платежеспособности:

– по данным расчета предприятие отвечает всем критериям платежеспособности;

– положительные значения чистых оборотных активов, указывает на то, что предприятие имеет достаточную сумму собственного капитала для финансирования оборотных активов.

2) Анализ рентабельности.

Доходность фирмы характеризуется абсолютными и относительными показателями. Абсолютный показатель доходности - сумма прибыли. Относительный показатель - уровень рентабельности. [6] Рассчитаем и проанализируем следующие показатели рентабельности:

Валовая рентабельность продаж – процентное отношение валовой прибыли к выручке.

$$R = \frac{\text{Валовая прибыль}}{\text{Выручка}} \cdot 100\%. \quad (5)$$

Операционная рентабельность продаж - процентное отношение прибыли от продаж к выручке.

$$R_{np} = \frac{\text{Прибыль от продаж}}{\text{Выручка}} \cdot 100\%. \quad (6)$$

Чистая рентабельность продаж – процентное отношение чистой прибыли к выручке.

$$R_{чпр} = \frac{\text{Чистая прибыль}}{\text{Выручка}} \cdot 100\%. \quad (7)$$

Рентабельность активов – процентное отношение прибыли от продаж к среднему значению совокупных активов предприятия.

$$ROA = \frac{\text{Прибыль от продаж}}{CA_{cp}} \cdot 100\%, \quad (8)$$

где ROA - уровень рентабельности активов, %;

CA_{cp} - средняя величина активов предприятия (валюта баланса) за период, руб.

Чистая рентабельность активов – процентное отношение чистой прибыли к среднему значению совокупных активов предприятия.

$$ROA_{чпр} = \frac{\text{Чистая прибыль}}{CA_{cp}} \cdot 100\%, \quad (9)$$

где $ROA_{чпр}$ - уровень чистой рентабельности активов, %.

Рентабельность собственного капитала – процентное отношение чистой прибыли к среднему значению собственного капитала.

$$ROA_{чпр} = \frac{\text{Чистая прибыль}}{СК_{ср}} \cdot 100\%, \quad (10)$$

где ROE- уровень рентабельности собственного капитала, %;

СК_{ср} - средняя величина собственного капитала за период, руб.

ROE (Return on Equity) — это ключевой показатель для собственников бизнеса. Он позволяет определить эффективность и целесообразность ведения бизнеса. Чем выше ROE, тем выше эффективность, с которой в компании работают средства акционеров.

Расчитанные показатели рентабельности приведены в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели рентабельности

Показатели рентабельности	Обозначение	2016г.	2015г.
Валовая рентабельность продаж, %	R	$\frac{3596}{46154} \cdot 100 = 7,8$	$\frac{2461}{40885} \cdot 100 = 6$
Операционная рентабельность продаж, %	R _{пр}	$\frac{3596}{46154} \cdot 100 = 7,8$	$\frac{2461}{40885} \cdot 100 = 6$
Чистая рентабельность продаж %	R _{чпр}	$\frac{2211}{46154} \cdot 100 = 4,8$	$\frac{1904}{40885} \cdot 100 = 4,7$
Рентабельность активов, %	ROA	$\frac{3596}{(22030 + 28433)/2} \cdot 100 = 14,2$	
Чистая рентабельность активов, %	ROA _{чпр}	$\frac{2211}{(22030 + 28433)/2} \cdot 100 = 8,8$	
Рентабельность собственного капитала, %	ROE	$\frac{2211}{(21573 + 27876)/2} \cdot 100 = 8,9$	

Выводы по анализу рентабельности:

– как видно из расчетов показатели рентабельности немного улучшились, от 0,1-1,8%;

– небольшое увеличение показателей рентабельности обусловлено увеличением выручки, в связи с этим возросла прибыль;

– рентабельность активов (14,2%) недостаточна, даже с учетом существенной доли внеоборотных активов, что при достаточном уровне собственного капитала в источниках финансирования приводит к невысокому значению рентабельности собственного капитала (8,9%). Для эффективного управления бизнесом рентабельность собственного капитала должна быть на уровне средней доходности по рынку (15%-20%)

3) Анализ оборачиваемости.

Оборачиваемость средств исчисляется продолжительностью одного оборота в днях (оборотность оборотных средств в днях) или количеством оборотов за отчетный период (коэффициент оборачиваемости). [5]

Время, в течение которого оборотные средства находятся в обороте, т.е. последовательно переходят из одной стадии в другую, составляет период оборота оборотных средств. [6]

Средний остаток оборотных средств определяется следующим образом:

$$O_{cp} = \frac{O_n + O_k}{2}, \quad (11)$$

где O_n , O_k – остаток оборотных средств на начало и конец отчетного периода, руб.

Коэффициенты оборачиваемости характеризуют эффективность использования активов и представляют собой оценку скорости оборота. Чем выше скорость оборота, тем быстрее оборачиваются активы и тем более эффективно управление предприятием.

Коэффициенты оборачиваемости показывают сколько раз за период (за год) оборачиваются активы или сколько рублей выручки от реализации приходится на рубль активов.

Оборачиваемость совокупных активов характеризует скорость превращения в деньги всех активов предприятия.

$$K_{CA} = \frac{B}{CA_{cp}}, \quad (11)$$

где В – выручка от реализации продукции, товаров и услуг без НДС и акцизов (доход от основной деятельности), отражаемая в отчете о прибылях и убытках, руб.;

СА_{ср} – среднегодовая стоимость совокупных активов, руб.

$$2016г.: K_{CA} = \frac{46154}{22030} = 2,09.$$

$$2015г.: K_{CA} = \frac{40885}{28433} = 1,44.$$

Продолжительность одного оборота активов в днях характеризует время необходимое для оборота капитала, вложенного в активы.

$$T_{обCA} = \frac{Д}{K_{CA}}, \quad (12)$$

где Д – продолжительность рассматриваемого периода, за который был рассчитан показатель выручки, дни.;

К_{СА} – коэффициент оборачиваемости совокупных активов, обороты.

$$2016г.: T_{обCA} = \frac{366}{2,09} = 175,12.$$

$$2015г.: T_{обCA} = \frac{365}{1,44} = 253,47.$$

Оборачиваемость оборотных активов характеризует скорость и время оборота средств, находящихся в обороте на разных стадиях операционного цикла.

$$K_{OA} = \frac{B}{OA_{cp}}, \quad (13)$$

где ОА_{ср} – среднегодовая стоимость оборотных активов предприятия, руб.

$$2016г.: K_{OA} = \frac{46154}{(11289 + 5286)/2} = 5,57.$$

$$2016г.: K_{OA} = \frac{40885}{(13217 + 11289)/2} = 3,34.$$

Продолжительность оборота оборотных активов определяется по формуле

$$T_{обOA} = \frac{Д}{K_{OA}}. \quad (14)$$

$$2016г.: T_{обOA} = \frac{366}{5,57} = 65,71.$$

$$2015г.: T_{обOA} = \frac{365}{3,34} = 109,28.$$

Оборачиваемость товарно-материальных запасов не определяем, в связи с отсутствием данной статьи.

Оборачиваемость дебиторской задолженности не определяем, в связи с отсутствием данной статьи.

Оборачиваемость кредиторской задолженности определяется следующими формулами

$$K_{об.КЗ} = \frac{СС_{np}}{КЗ_{cp}}, \quad (15)$$

где $СС_{np}$ – себестоимость реализованной продукции, отражаемая в отчете о прибылях и убытках, руб.;

$КЗ_{cp}$ – среднегодовая стоимость кредиторской задолженности предприятия, руб.

$$2016г.: K_{об.КЗ} = \frac{42558}{457} = 93,19.$$

$$2015г.: K_{об.КЗ} = \frac{38424}{557} = 68,98.$$

Продолжительность оборота кредиторской задолженности показывает количество дней, в течение которых предприятие погашает свои обязательства перед поставщиками, работниками, бюджетом.

$$T_{обКЗ} = \frac{Д}{K_{об.КЗ}}. \quad (16)$$

$$2016\text{г.}: T_{обкз} = \frac{366}{93,19} = 3,93.$$

$$2015\text{г.}: T_{обкз} = \frac{365}{68,98} = 5,29.$$

Таким образом, рост коэффициента оборачиваемости свидетельствует о более эффективном использовании оборотных средств в 2016г. по сравнению с 2015г.

4) Анализ финансовой устойчивости.

Финансовая устойчивость характеризует способность предприятия сохранять платежеспособность и обслуживать долги в долгосрочной перспективе. [6]

Коэффициент автономии характеризует независимость финансового состояния фирмы от заемных источников средств. Он показывает долю собственных средств в общей сумме источников.

$$K_a = \frac{СК}{СА}, \quad (17)$$

где K_a - коэффициент автономии;

СК - собственный капитал, сумма по разделу III «Капитал и резервы» баланса предприятия руб.;

СА – совокупные активы, показатель равный валюте баланса, руб.

В расчетах 3-х факторной модели DuPont используется коэффициент левериджа, который рассчитывается как обратный коэффициент автономии.

$$K_l = \frac{СА}{СК}, \quad (18)$$

где K_l - коэффициент автономии.

Минимальное значение коэффициента автономии принимается на уровне 0,4, при наличии долгосрочных кредитов. Если предприятие использует заемные средства краткосрочного характера, то желателен показатель автономии на уровне 0,6. Если больше 0,6 это означает, что все обязательства фирмы могут быть покрыты ее собственными средствами. Рост коэффициента

автономии свидетельствует об увеличении финансовой независимости и снижения риска финансовых затруднений.

Коэффициент долга определяется отношением обязательств предприятия к совокупным активам.

$$K_{д} = \frac{КО + ДО}{СА}, \quad (19)$$

где $K_{д}$ - коэффициент финансирования;

КО - краткосрочные обязательства предприятия, руб.;

ДО – долгосрочные обязательства предприятия, руб.

Коэффициент покрытия процентов характеризует превышение прибыли до уплаты процентов и налогов к сумме процентов к уплате (ЕВИТ - Earnings before Interest and Taxes). В расчетах ЕВИТ принимается равным прибыли от продаж отчета о прибылях и убытках. Чем этот показатель больше, тем менее обременительны для предприятия заемные источники финансирования. Считается, что показатель покрытия процентов не должен быть менее 7.

$$K_{пп} = \frac{\text{Прибыль от продаж}}{\text{Прибыль к уплате}} = \frac{ЕВИТ}{I}, \quad (20)$$

где $K_{пп}$ – коэффициент покрытия процентов;

ЕВИТ – прибыль до уплаты процентов и налогов, руб.;

I - сумма процентов к уплате, отражаемая в отчете о прибылях и убытках, руб.

Так как сумма процентов к уплате равна 0, коэффициентом покрытия процентов пренебрежем.

Результаты расчетов коэффициентов представлены в таблице 6.

Таблица 5 – Показатели финансовой устойчивости

Показатели	Условное обозначение	Рекомендуемое значение	Значение показателя	
			2015г.	2016г.
Коэффициент автономии (коэффициент независимости), %	K_a	> 40%	27876/28433=98%	21573/22030=97,9%
Коэффициент левериджа	K_d	< 2,5	28433/27876=1,02	22030/21573=1,02
Коэффициент долга, %	K_d	< 60%	557/28433=2%	457/22030=2,1%

Выводы по анализу финансовой устойчивости:

– предприятие имеет достаточный уровень собственных средств в источниках финансирования;

– показатель автономии 98%, что выше нормы (0,6-0,4), что свидетельствует о достаточной финансовой устойчивости предприятия.

Сделаем выводы о доходности деятельности предприятия, деловой активности, рисках неплатежеспособности на основании проведенных расчетов.

Таблица 6 – Основные финансовые показатели за 2016 г.

Показатель	Значение
Абсолютные показатели	
Выручка, тыс. руб.	46154
Валовая прибыль, тыс. руб.	3596
Прибыль от продаж, тыс. руб.	3596
Чистая прибыль, тыс. руб.	2211
Чистые оборотные активы, тыс. руб.	4829
Относительные показатели	
Операционная рентабельность продаж, %	7,8
Рентабельность собственного капитала, %	8,9
Продолжительность оборота оборотных средств, дни	65,71
Коэффициент автономии, %	97,9
Коэффициент текущей ликвидности	11,6

В целом предприятие финансово устойчиво, платежеспособно и рентабельно. Все анализируемые критерии имеют положительный рост, вследствие чего можно сказать, что предприятие устойчиво на рынке.

Следующим этапом финансового анализа является оценка факторов, влияющих на показатель рентабельности собственного капитала.

Охарактеризуем влияние факторов на ключевой показатель эффективности бизнеса ROE (рентабельность собственного капитала). Представим данные финансового анализа для оценки факторов, определяющих рентабельность собственного капитала (3-х факторная модель)

Таблица 8 – Факторы определяющие рентабельность собственного капитала

Показатель	Данные за 2016г.
ROE	8,9%
Чистая рентабельность продаж	8,8%
Оборачиваемость активов, обороты	2,09
Коэффициент левериджа	1,02

Анализ ROE показал, что наряду с высокой финансовой устойчивостью предприятие имеет невысокую рентабельность продаж и как следствие невысокую рентабельность собственного капитала. Для эффективного управления бизнесом рентабельность собственного капитала должна быть на уровне средней доходности по рынку.

2.3 Анализ системы менеджмента качества испытательной лаборатории «ООО ТОЦОТ»

Основополагающим документом, определяющим систему менеджмента качества испытательной лаборатории ООО «ТОЦОТ» является Руководство по качеству (далее РК). РК устанавливает методы и процедуры обеспечения качества всех видов работ, выполняемых ИЛ в области, закрепленной аттестатом аккредитации.

РК основано на требованиях следующих документов:

1.ФЗ РФ «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» от 28.12.2013 г. № 412-ФЗ;

2.Приказ Минэкономразвития РФ «Об утверждении критериев аккредитации, перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации и перечня документов в области стандартизации, соблюдение требований которых заявителями, аккредитованными лицами обеспечивает их соответствие критериям аккредитации» от 30 мая 2014 г. № 326;

3.ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий»;

4.Руководство ИСО/МЭК-49 «Руководящие положения по разработке «Руководства по качеству для испытательных лабораторий».

Основной целью в области качества деятельности лаборатории является независимое, достоверное и объективное проведение измерений всех факторов производственной среды и объектов окружающей среды в соответствии с областью аккредитации и в полном соответствии с установленными в нормативно-технической документации требованиями к методам измерений с гарантированной точностью, достоверностью и объективностью. Для достижения цели решаются следующие задачи [16]:

– постоянно совершенствовать уровень профессиональной подготовки сотрудников ИЛ, чтобы обеспечить их высокую квалификацию, взаимозаменяемость и набрать достаточный по составу персонал;

– для проведения измерений использовать современные материально-технические ресурсы (приборы, оборудование, реактивы, помещения, и т.д.) и поддерживать технические средства в состоянии готовности выполнения с требуемой точностью;

– организовать структуру ИЛ таким образом, чтобы обеспечить проведение измерений на высоком качественном уровне в независимости от заказчиков, исполнителей и руководителей предприятия;

– обеспечить функционирование внутренней системы качества проведения всех видов измерений в соответствии с областью аккредитации (далее ОА);

– своевременно актуализировать нормативно-техническую документацию, регламентирующую требования к объектам контроля и методам измерений, анализа;

– материально и морально стимулировать сотрудников ИЛ за количество и качество персонального трудового вклада;

– создавать условия для проявления инициативы по вопросам обеспечения эффективности и качества труда.

Обязанность лаборатории является соблюдение критерии аккредитации: действовать в соответствии с настоящим РК и постоянно улучшать результативность системы менеджмента.

Управление обеспечением качества ориентировано на выявление, сокращение, а главное, на предупреждение неудовлетворительного качества выполняемых работ. [13]

Управление достигается назначением должностного лица (специалиста по качеству), обеспечивающего использование СМК и ее постоянное функционирование, которое назначается директором ООО «ТОЦОТ» по представлению руководителя ИЛ.

Ответственность за общее функционирование системы менеджмента качества возлагается на руководителя ИЛ. Он несет личную ответственность за полноту и достоверность испытаний, точность и обоснованность результатов.

Управление качеством ведется и посредством различных форм стимулирования оплаты работы сотрудников ИЛ, которая зависит от того, как активно участвуют они в повышении качества измерений. [18] Однако запрещается оказывать давление на сотрудников, которое может оказать влияние на результаты, правильность или объективность анализа.

В стандарте предприятия (далее СТП) «Система управления качеством» разработаны и изложены следующие принципы обеспечения качества измерений испытательной лабораторией ООО «ТОЦОТ»:

1. Выполнение измерений физических и химических факторов объектов окружающей среды осуществляться так, чтобы результаты измерений были объективными, правильными, точными и соответствовали предъявляемым к ним требованиям. Ответственность за выполнение этих требований несут все специалисты испытательной лаборатории.

2. В ИЛ создана система УК, включающаяся в себя организацию контроля качества.

3. Обеспечение качества и контроль качества взаимосвязаны и имеют первостепенное значение в организации оказания услуг по выполнению измерений параметров физических и химических факторов объектов окружающей среды.

4. Обеспечение качества является комплексной задачей, решается при реализации всех мер:

- проведение измерений согласно действующим НД (методам, методикам, инструкциям по эксплуатации приборов и т.п.);

- метрологическое обеспечение и контроль всех приборов и оборудования;

- четкое определение ответственности и обязанностей всех специалистов;

- осуществление внутрилабораторного контроля;

- проведение мероприятий внутреннего аудита, позволяющих регулярно оценивать эффективность системы УК.

5. Обеспечение гарантии того, что выполнение работ и контроль качества выполнения работ (требования к выполнению) постоянно соответствуют требованиям, установленным в документации системы УК, включая наличие:

- обученного и аттестованного персонала;
- необходимых помещений и площадей;
- соответствующей приборной базы и оборудования и системы их обслуживания;
- утвержденных инструкций и действующих методик;
- своевременного и правильного документального оформления измерений параметров физических и химических факторов объектов окружающей среды;
- анализа рекламаций на качество выполненных работ, а также причин ухудшения качества измерений и принятие адекватных мер для их устранения и последующего предотвращения;
- ясности изложения и однозначности трактовки документов всех уровней;
- периодического проведения внутреннего аудита и межлабораторных испытаний.

Обеспечение качества и контроля качества в испытательной лаборатории ООО «ТОЦОТ» проводится с помощью следующих основных инструментов СМК:

- Проведение внутреннего аудита (протоколы внутренних проверок);
- Проведение аудита результатов измерений физических и химических факторов;
- Проведение межлабораторных сличительных испытаний;
- Анализ СМК со стороны руководства.

Проведем их анализ.

1) Внутренний аудит в ИЛ ООО «ТОЦОТ» проводится специалистом по качеству. Внутренний аудит организован в соответствии со стандартом предприятия «Внутренний аудит. Порядок организации и проведения».

В конце каждого года специалистом по качеству составляется график внутренних проверок на следующий год, который согласуется с руководителем

ИЛ и утверждается директором ООО «ТОЦОТ» - программа проведения внутреннего аудита. Периодичность проведения внутренних проверок – 1 раз в месяц. Отчет по итогам внутреннего аудита оформляется в виде протоколов внутренних проверок, включающих мероприятия, предпринимаемые в связи с выявлением работ, выполненных с нарушением установленных требований - корректирующие мероприятия.

В организацию внутреннего контроля обязательно включают [17]:

- контроль качества нормативной документации, актуализация и своевременное внесение изменений в нее и, при необходимости, замена на новую;

- контроль за соблюдением требований методик выполнения испытаний;

- использование только стандартных и аттестованных методик испытаний;

- контроль за состоянием СИ;

- контроль за правильностью оформления результатов измерений и протоколов;

- периодический контроль результатов, получаемых сотрудниками, посредством участия в межлабораторных сличительных испытаниях;

- проведение дней качеств и семинаров по изучению новых НД.

Специалист по качеству:

- разрабатывает график проведения внутреннего контроля и программу проведения на год, согласовывает данные документы с руководителем ИЛ;

- организует мероприятия по проведению внутреннего контроля;

- составляет отчет в виде протокола после проведения мероприятий внутреннего контроля, заполняет лист регистрации несоответствий;

- составляет план корректирующих действий или предупреждающих действий, который передает руководителю ИЛ для согласования.

Руководитель ИЛ:

– организует работу по своевременному устранению причин выявленных несоответствий и обеспечивает контроль её исполнения.

Внутренний аудит в лаборатории проводится с 2015г.

Проанализируем и сравним несоответствия, выявленные во время внутреннего аудита, на основании графика проверок и составленных листов регистрации несоответствия за 2015г. и 2016г. (Таблица 9).

Таблица 9 – Несоответствия по итогам внутреннего аудита

Описание несоответствия (замечания) за 2015г.	Предпринятые корректирующие действия	Причины несоответствия	Количество повторений	Описание несоответствия (замечания) за 2016г.	Предпринятые корректирующие действия	Причины несоответствия	Количество повторений
Несоблюдение графика технического обслуживания средств измерений (СИ)	Произведено техническое обслуживание оборудования	СИ отсутствовало в связи с выполнением работ по договору (нахождение СИ в командировке)	1	Несоблюдение в графика поверки средств измерений (СИ)	Поверка прибора	СИ отсутствовало в связи с выполнением работ по договору (нахождение СИ в командировке).	3
				Несвоевременное заполнение журнала контроля метеорологических параметров	Назначены ответственные за заполнение журналов	Не ведется контроль заполнения журналов	1
				Несвоевременное приобретение химической посуды, расходных материалов	Приобретена химическая посуда, расходные материалы	Отсутствует планирование приобретения расходных материалов	3
				Приостановление выполнения работ на спектрофотометре UNICO 2800 в связи с заменой дейтериевой лампы, которая сгорела	Приобретен расходный материал	Неисправность оборудования	1
				Несоблюдения графика внутреннего аудита: несвоеременно заполнен журнал контроля воспроизводимости результатов измерений	Журнал заполнен	Отсутствие СИ для проведения внутреннего контроля сравнительных измерений в связи с выполнением работ по договору (нахождение СИ в командировке)	1

Из таблицы видно, что количество несоответствий выросло, во время проведения внутреннего аудита в 2015г. выявлено только одно несоответствие, в 2016г. – 9 несоответствий. Основной причиной несоответствий является отсутствие планирования работ по проведению измерений, в связи с этой причиной происходят несоответствия, связанные с закупкой расходных материалов, соблюдением графиков проведения поверок и технического обслуживания СИ, а также проведения внутреннего контроля сравнительных измерений. С вышеописанной причиной связано 8 несоответствий из 10.

2) Проведение аудита результатов измерений физических и химических факторов.

Каждый месяц в соответствии с разработанным графиком внутреннего аудита ИЛ проводятся сравнительные измерения физических и химических факторов, за 2015г. и 2016г., отклонений и несоответствий не выявлено, результат считается удовлетворительным.

В случае значимого несовпадения результатов испытаний немедленно выявляется и устраняется причина несоответствия. При выявлении несоответствий составляются корректирующие и предупреждающие мероприятия. Процедура корректирующих и предупреждающих действий описана в стандарте предприятия и предусматривает:

- для корректирующих действий: анализ причин выполнения работ, выполненных с нарушением установленных требований, выбор КД, оценку достижения целей КД, описание результатов КД;

- для предупреждающих действий: определение потенциальных причин возникновения работ, выполненных с нарушением установленных требований, инициирование ПД или предотвращение работ, выполненных с нарушением, планирование ПД и описание их результатов.

Все выявленные несоответствия, причины, корректирующие мероприятия, предупреждающие мероприятия и отметка о выполнении регистрируются в журнале корректирующих и предупреждающих действий.

3) Проведение межлабораторных сличительных испытаний.

Межлабораторные сличительные испытания (далее МСИ) проводятся один раз в год для поддержания дополнительного требуемого уровня качества проводимых измерений. Результаты межлабораторных испытаний оформляются соответствующим протоколом (хранятся в кабинете у специалиста по качеству).

В испытательной лаборатории в 2015г. и в 2016г. проводились межлабораторные сличительные испытания. ИЛ ООО «ТОЦОТ» и ИЛ АНО «НОЦОТ» проводили выборочные измерения параметров факторов производственной среды. Было установлено, что отклонений в показаниях не выявлено. Таким образом, результаты считаются удовлетворительными.

4) Анализ СМК со стороны руководства.

В конце каждого отчетного года руководством ИЛ ООО «ТОЦОТ» проводится анализ СМК. Руководитель ИЛ, учитывая результаты проверки анализа СМК, составляет план работы лаборатории на следующий год.

Результаты анализа представлены в таблице 10.

Таблица 10 – Анализ СМК со стороны руководства

№ п/п	Анализ деятельности лаборатории	2015г.	2016г.
1.	Количество договоров	250	301
2.	Количество благодарственных писем	8	7
3.	Претензий со стороны заказчиков	нет	нет
4.	Количество средств измерения	80	105
5.	Изменение штата лаборатории	Приняты 6 сотрудников	Приняты 2 сотрудника
6.	Несоответствия внутренних проверок	Устранены в ходе корректирующих мероприятий	Устранены в ходе корректирующих мероприятий
7.	Закупки необходимого оборудования, расходных материалов, посуды, реактивов	Закупка проведена в полном объеме	Закупка проведена в полном объеме
8.	Внутренний аудит и МСИ	Результат положительный	Результат положительный
9.	Нормативные документы	Проведена актуализация, закуплены недостающие методики	Проведена актуализация, закуплены недостающие методики
10.	Площади производственных помещений лаборатории	Расширены	Расширены

Продолжение таблицы 10

№ п/п	Анализ деятельности лаборатории	2015г.	2016г.
11.	Решения	<p>Подготовить график внутренних проверок, график повышения квалификации, график внутреннего аудита, график по проведению технического обслуживания на 2016 г по СМК.</p> <p>Организовать обучение сотрудников согласно графику повышения квалификации на 2016 г.</p> <p>Организовать своевременную поверку приборов и техобслуживание в 2016 г.</p> <p>Закупить дополнительное оборудование и материалы для выполнения новых договоров.</p> <p>В связи с расширением объемов работ расширить область аккредитации, включив запрашиваемые заказчиком химические и физические факторы не включенные в ОА при очередной процедуре подтверждения компетентности.</p> <p>Подготовить документы к прохождению очередной процедуры подтверждения компетентности с расширением области аккредитации в Россаккредитации.</p> <p>Внедрить новые нормативные документы в стандарты и методические инструкции СМК.</p> <p>Оборудовать помещение комнаты № 34 под химическую лабораторию.</p>	<p>Подготовить график внутренних проверок, график повышения квалификации, график внутреннего аудита, график по проведению технического обслуживания на 2017 г по СМК.</p> <p>Организовать обучение сотрудников согласно графику повышения квалификации на 2017 г.</p> <p>Организовать своевременную поверку приборов и техобслуживание в 2017 г.</p> <p>Закупить дополнительное оборудование и материалы для выполнения новых договоров.</p> <p>В связи с расширением объемов работ расширить область аккредитации, включив запрашиваемые заказчиком химические и физические факторы не включенные в ОА при очередной процедуре подтверждения компетентности в 2017 г.</p> <p>Подготовить документы к прохождению очередной процедуры подтверждения компетентности с расширением области аккредитации в Россаккредитации.</p> <p>Внедрить новые нормативные документы в стандарты и методические инструкции СМК.</p> <p>Оборудовать помещение комнаты № 34, 35 под химическую лабораторию, закупив необходимое оборудование.</p>

Рассматривая анализ СМК со стороны руководства, проведенный в ИЛ ООО «ТОЦОТ», видно, что лаборатория развивается, увеличивает количество СИ, пополняет штат новыми сотрудниками, расширяет область аккредитации и увеличивает количество выполненных договоров.

Таким образом, анализируя выше изложенное, политика в области качества соответствует заявленной в Руководстве по качеству ИЛ ООО «ТОЦОТ». Лаборатория проводит все мероприятия, направленные на соблюдение требований СМК, контролирует их соблюдение посредством внутреннего аудита, внутренних проверок. При проведении внутренних проверок в лаборатории выявлены несоответствия, которые устранены в ходе реализации корректирующих мероприятий. Причиной несоответствий является порядок планирования работ по проведению измерений по заключенным договорам, в связи с этой причиной происходят несоответствия, связанные с закупкой расходных материалов, соблюдением графиков проведения поверок и технического обслуживания СИ, а также проведения внутреннего аудита сравнительных измерений. С каждым годом в лаборатории, увеличивается количество договоров, параллельно с увеличением количества СИ и расходных материалов. Таким образом, проблема с планированием с каждым годом становится острее, а в лаборатории в этой части не проводится мероприятий по совершенствованию СМК.

3 Совершенствование системы менеджмента качества испытательной лаборатории «ООО ТОЦОТ»

Проанализировав СМК испытательной лаборатории, выявлена важная проблема, требующая решения, посредством совершенствования СМК. Основная причина всех несоответствий, выявленная при проведении внутренних проверок - это планирование работ по заключенным договорам.

Для оценки планирования проведения работ проведем статистический анализ выполнения договоров в срок, сравнив даты проведения измерений с требуемыми датами по заключенным договорам. Отметим, что в организации не проводится данный анализ.

Таблица 11 – Выполнение договоров в 2016г.

Период проведения работ	Количество договоров, шт.	Выполненные договора в срок	Выполненные договора не в срок		
		Количество, шт.	Количество, шт.	От общего количества, %	Причины
I квартал	26	26	0	0	-
II квартал	93	92	1	1,08	1. Поздняя закупка расходных материалов
III квартал	108	105	3	2,78	1. Нахождение необходимых СИ в поверке 2. Нахождение необходимых СИ в поверке 3. Задержка работы со стороны заказчика (доп.соглашение)
IV квартал	74	73	1	1,35	1. Нахождение необходимых СИ в поверке

Оценивая статистические данные таблицы 11, видно, что основное количество договоров приходится на II и III квартал, в I квартале лаборатория не загружена, 5 договоров из 301, выполнены не в срок (1,67%), главной

причиной не выполнения договорных обязательств является планирование поверки средств измерения и закупки материалов.

Построим диаграмму причин выполнения договоров не в срок и диаграмму причин несоответствия, выявленных при внутренних проверках, в процентном отношении от общего количества причин на основании таблицы 11 и 9 соответственно (рис.2, рис.3)

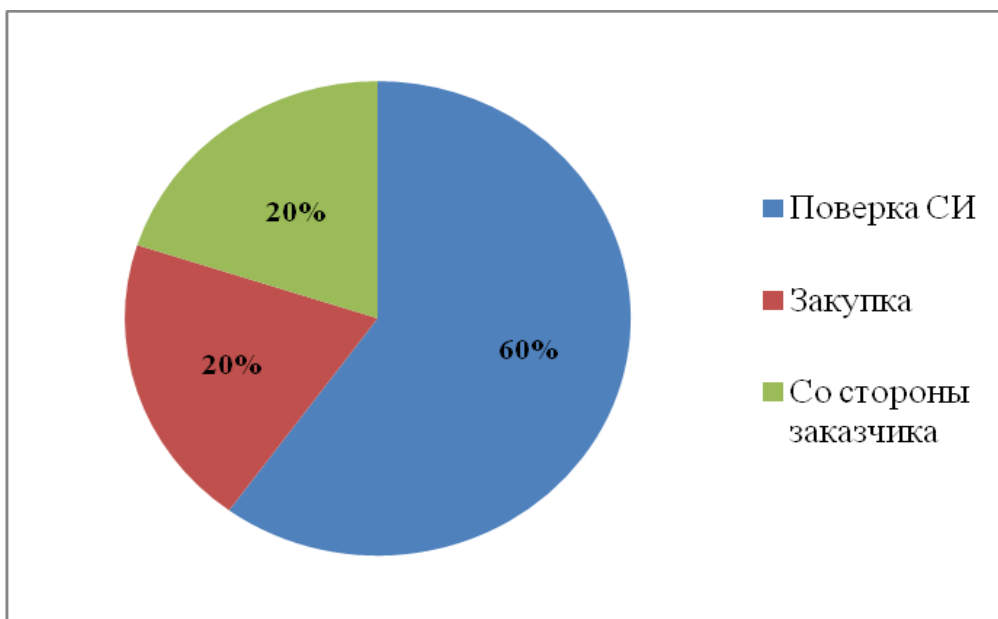


Рисунок 1 – Диаграмма причин выполнения договоров не в срок в 2016г.

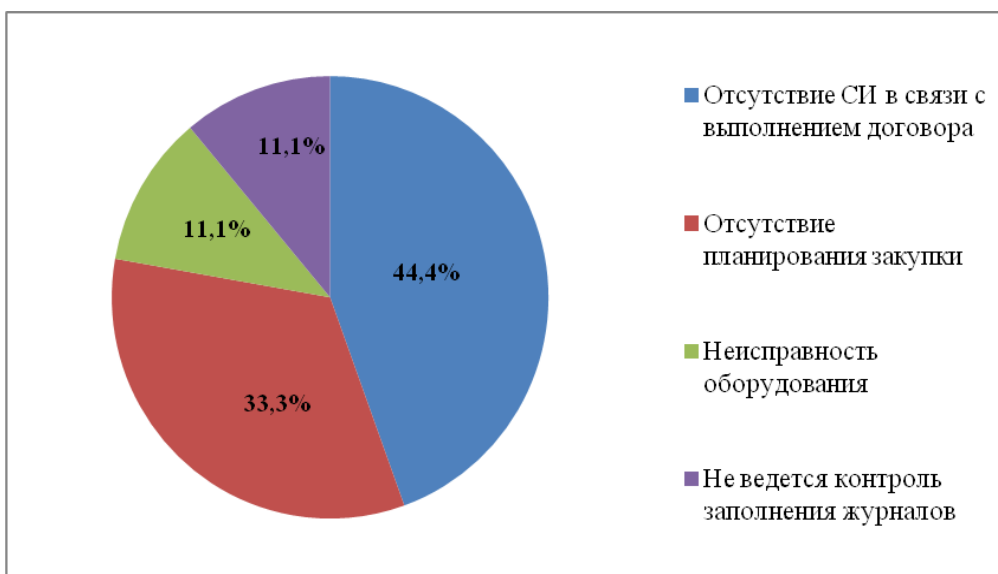


Рисунок 2 – Диаграмма причин несоответствия в 2016г., выявленных при внутренних проверках

Из диаграмм наглядно видно, что главными причинами выполнения договоров не в срок является планирование графика СИ на год и планирование закупки, а причинами основных несоответствий, выявленных при внутренних проверках, таких как несоблюдение графика поверки СИ и закупка необходимого оборудования являются осуществление работ по договору и отсутствия планирования закупки.

Таким образом, ИЛ не соблюдаются сроки выполнения работ по договору из-за нахождения СИ в поверке, а отставание от графика поверки СИ связано с нахождением СИ в работе по заключенному договору.

Для определения путей совершенствования СМК рассмотрим процесс заключения договоров.

В соответствии с положением об испытательной лаборатории, лаборатория является структурным подразделением ООО «ТОЦОТ». Основной деятельностью ООО «ТОЦОТ» является предоставление услуг по охране труда на рабочих местах предприятий-заказчиков. В состав данных услуг входит проведение измерений испытательной лабораторией в соответствии с действующей у неё областью аккредитации, а также другие услуги, осуществляющиеся другими подразделениями организации.

Испытательная лаборатория получает заявку на выполнение работ по договору от тендерного отдела, после подписания договора. Заявка направляется на электронную почту руководителя ИЛ с вложением скана договора. Заключение договора с заказчиками осуществляется тендерным отделом по согласованию с руководителем организации. Перед заключением договора тендерным отделом проводится анализ возможности проведения работ, посредством сопоставления наименований, указанных в области аккредитации испытательной лаборатории и запрашиваемых заказчиком работ.

После получения заявки от тендерного отдела руководитель ИЛ анализирует состав и сроки выполнения работ, прописанные в договоре, назначает исполнителей в испытательной лаборатории, определяет рабочие задания и срок выполнения работ.

Таким образом, заявки на проведение измерений ИЛ получает от тендерного отдела, но не участвует в анализе возможности проведения работ в срок, запрашиваемый заказчиком.

В связи с этим, проведем совершенствование процесса заключения договора, который является главной причиной всех несоответствий.

Изменим действующую схему процесса заключении договора, следующим образом:

1) Перед заключением договора с заказчиком, где в состав услуги входит проведение измерения, тендерный отдел согласовывает с руководителем ИЛ возможность осуществления услуг по договору в срок и с требованиями, запрашиваемыми заказчиком. Заявка на согласование направляется руководителю ИЛ по электронной почте, с вложением технического задания.

2) Руководитель ИЛ анализирует полученное техническое задание на состав и срок выполнения работ, оценивает состав необходимого оборудования для проведения работ по договору. При принятии решения просматривает, задействовано ли необходимое оборудования по уже действующим договорам и не будет ли, находится в поверке СИ в требуемые сроки работ.

3) Принятое решение руководитель ИЛ сообщает тендерному отделу по электронной почте. С сообщением о согласии и возможности проведения работ или сообщением о невозможности проведения, с описанием причины и с указанием возможных сроков выполнения работ.

4) После получения ответа тендерный отдел сообщает заказчику о возможности заключения договора и сроках проведения работ.

Построим действующую в организации схему процесса заключения договора и схему после совершенствования процесса (рисунок 3, рисунок 4)

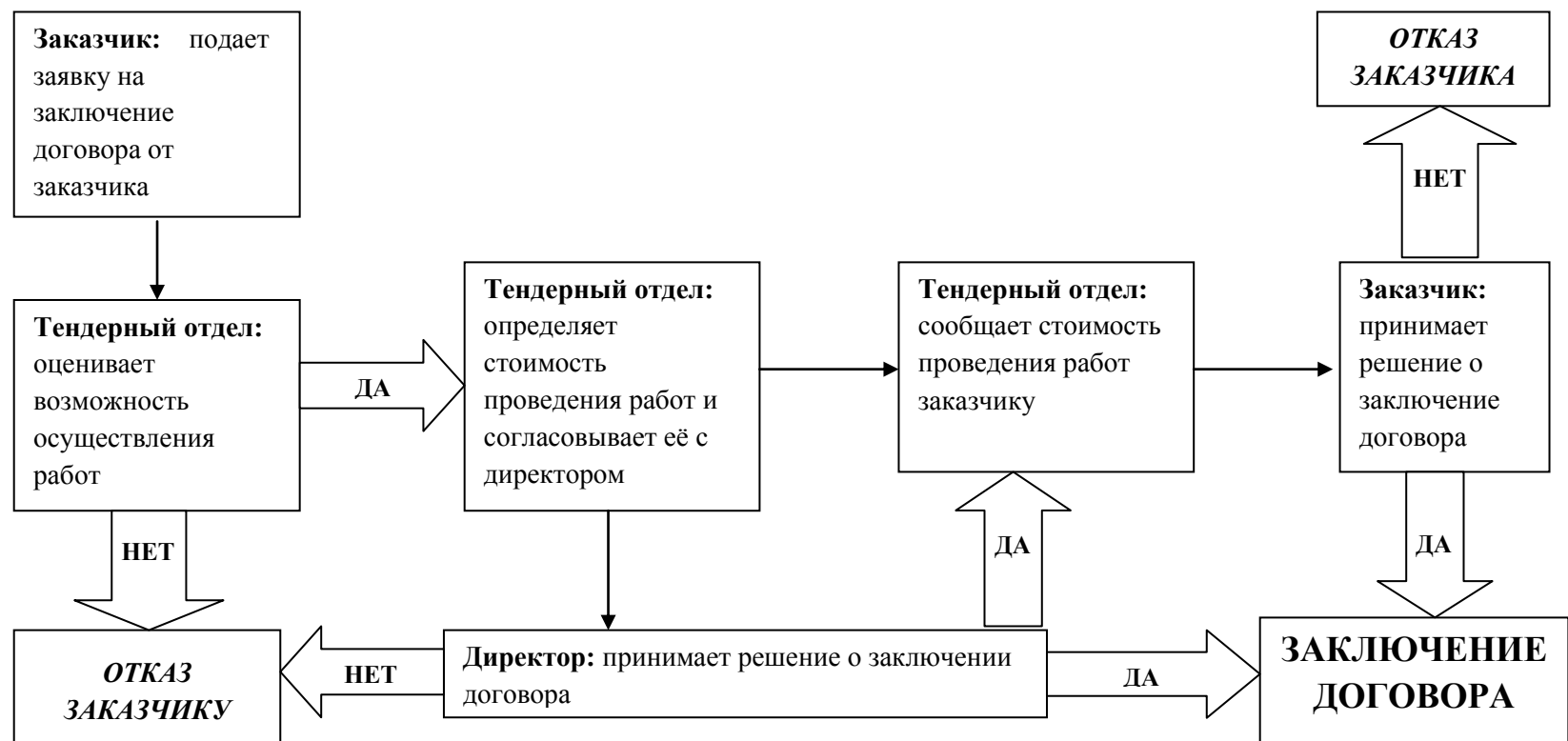


Рисунок 3 – Действующая схема заключения договоров

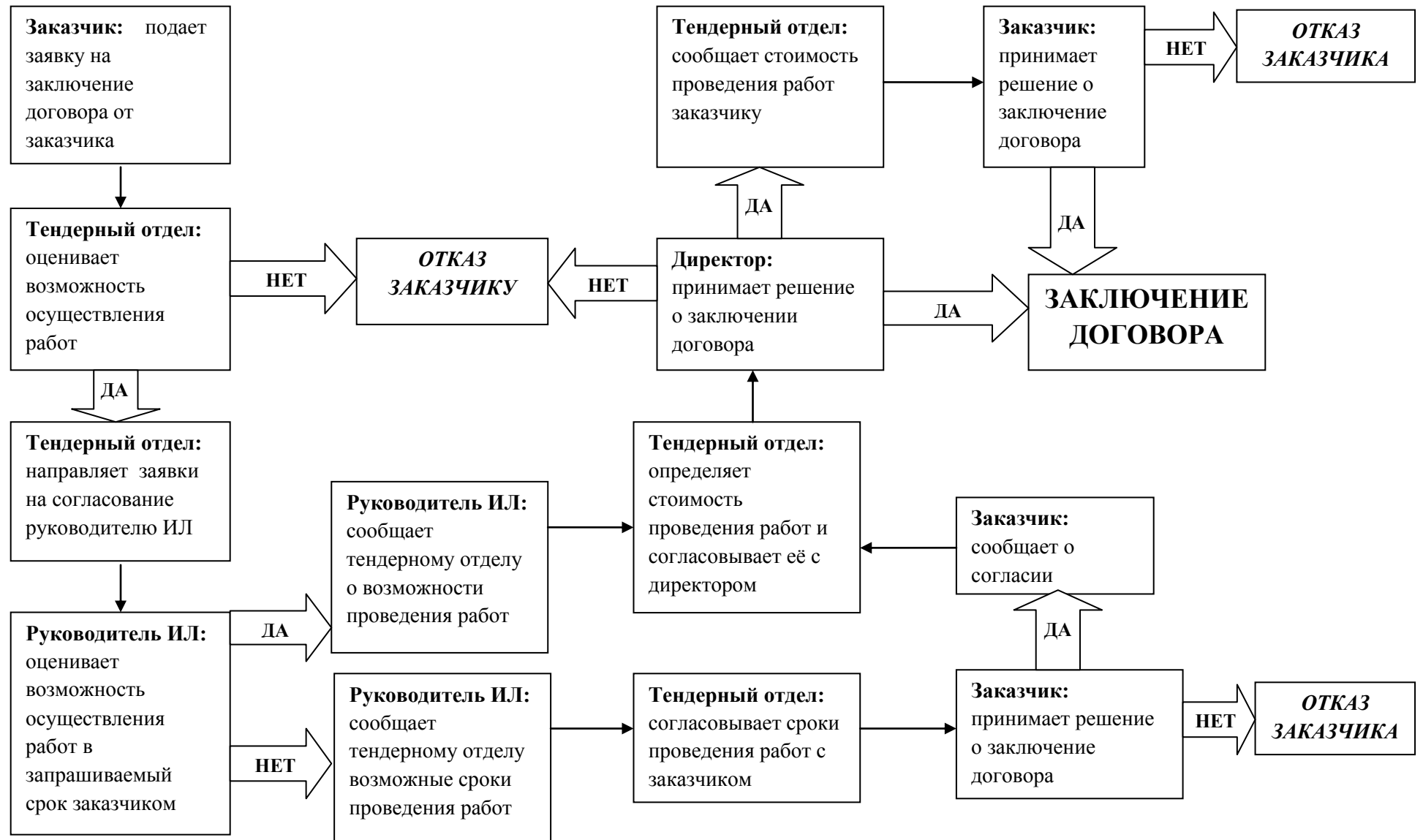


Рисунок 4 – Схема заключения договоров после совершенствования

Таким образом, проведя анализ СМК испытательной лаборатории и анализ выполнения испытательной лаборатории договоров в срок, была выявлена причина, явившаяся следствием нарушения сроков договоров и графика проведения поверки средств измерения. Причина нарушений – это отсутствие оценки возможности осуществления работ по договору в запрашиваемый срок заказчиком со стороны испытательной лаборатории. Для устранения этой причины, была разработана новая схема заключения договора с заказчиком. Использование данной схемы позволит организации проводить работы в срок и увеличить удовлетворенность заказчиков.

В конце года руководителю ИЛ и специалисту по качеству следует провести анализ СМК в части оценки выполнения работ по договорам в требуемые сроки заказчиков. А также в дальнейшем внедрить в систему менеджмента качества оценку удовлетворенности потребителей, ведь именно оценка удовлетворенности потребителей позволит провести дальнейшее совершенствование системы менеджмента качества.

**ЗАДАНИЕ ДЛЯ РАЗДЕЛА
«СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»**

Студенту:

Группа	ФИО
3-3A2A1	Макаровой Татьяне Сергеевне

Институт	электронного обучения	Кафедра	менеджмента
Уровень образования	Бакалавриат	Направление/специальность	38.03.02 Менеджмент

Исходные данные к разделу «Социальная ответственность»:

<p>1. <i>Описание рабочего места (рабочей зоны, технологического процесса, используемого оборудования) на предмет возникновения:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – вредных проявлений факторов производственной среды (метеоусловия, вредные вещества, освещение, шумы, вибрации, электромагнитные поля, ионизирующие излучения и т.д.) – опасных проявлений факторов производственной среды (механической природы, термического характера, электрической, пожарной природы) – чрезвычайных ситуаций социального характера 	<p>1. Рабочее место специалиста Вредные производственные факторы: шум, электромагнитные поля Негативное воздействие на окружающую среду отсутствует Возможность возникновения чрезвычайных ситуаций - минимальна. Исходные данные: 1. Документация организации; 2. Бухгалтерская отчетность</p>
<p>2. <i>Список законодательных и нормативных документов по теме</i></p>	<p>1. Трудовой кодекс РФ 2. Налоговый кодекс РФ 3. ГОСТ Р ИСО 26000-2012</p>

Перечень вопросов, подлежащих исследованию, проектированию и разработке:

<p>1. <i>Анализ факторов внутренней социальной ответственности:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – принципы корпоративной культуры исследуемой организации; – системы организации труда и его безопасности; – развитие человеческих ресурсов через обучающие программы и программы подготовки и повышения квалификации; – системы социальных гарантий организации; – оказание помощи работникам в критических ситуациях. 	<p>1. Определение целей и задач программы КСО 2. Определение стейкхолдеров программы КСО 3. Определение элементов программы КСО 4. Определение затрат на программу КСО</p>
<p>2. <i>Анализ факторов внешней социальной ответственности:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – содействие охране окружающей среды; – взаимодействие с местным сообществом и местной властью; – спонсорство и корпоративная благотворительность; – ответственность перед потребителями товаров и услуг (выпуск качественных товаров), – готовность участвовать в кризисных ситуациях и т.д. 	<p>1. Определение целей и задач программы КСО 2. Определение стейкхолдеров программы КСО 3. Определение элементов программы КСО 4. Определение затрат на программу КСО</p>
<p>3. <i>Правовые и организационные вопросы обеспечения социальной ответственности:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – Анализ правовых норм трудового законодательства; 	<p>Оценка эффективности мероприятий КСО</p>

<ul style="list-style-type: none"> – Анализ специальных (характерные для исследуемой области деятельности) правовых и нормативных законодательных актов. – Анализ внутренних нормативных документов и регламентов организации в области исследуемой деятельности. 	
---	--

Перечень графического материала:

<p>При необходимости представить эскизные графические материалы к расчётному заданию (обязательно для специалистов и магистров)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Определение целей КСО на предприятии 2. Определение стейкхолдеров программ КСО 3. Определение элементов программы КСО 4. Затраты на мероприятия КСО 5. Оценка эффективности мероприятий КСО
---	--

Дата выдачи задания для раздела по линейному графику	
---	--

Задание выдал консультант:

Должность	ФИО	Ученая степень, звание	Подпись	Дата
Доцент	Креницына Зоя Васильевна	к.т.н.		

Задание принял к исполнению студент:

Группа	ФИО	Подпись	Дата
3-3A2A1	Макарова Татьяна Сергеевна		

4 Социальная ответственность

Разработка программы корпоративной социальной ответственности (далее КСО) ООО ТОЦОТ проведем в рамках стратегической модели. Этапы программы корпоративной и социальной ответственности [19]:

- 1) Определение целей и задач программы КСО;
 - 2) Определение стейкхолдеров программы КСО;
 - 3) Определение элементов программы КСО;
 - 4) Определение затрат на программу;
 - 5) Ожидаемая эффективность программы КСО.
- 1) Определение целей и задач программы КСО.

Выбор цели КСО зависит от стратегии компании. ООО «ТОЦОТ» предоставляет услуги в области охраны труда, является организацией, проводящей специальную оценку условий труда на предприятиях, имеет в своем составе испытательную лабораторию, аккредитованную на проведение измерений, относящихся к сфере государственного регулирования обеспечения единства измерений. Основные цели организации это компетентность и качество в проведении измерений. Цели КСО должны быть максимально близки миссии и стратегии. В таблице 11 приведена миссия и основные стратегические цели компании, и соответствующие цели КСО.

Таблица 11 – Определение целей КСО на предприятии

		Цели КСО
Миссия компании	Оказание помощи работодателям в вопросах охраны труда и обеспечения безопасных условий труда на предприятиях.	1. Обеспечение качества в оказываемых услугах.
Стратегия компании	Улучшение условий труда персонала	2. Поддержание и укрепление здоровья персонала.

Таким образом, миссией компании является оказание помощи работодателям в вопросах охраны труда, что является уже социально ответственной программой, поэтому целью КСО выбрано обеспечение качества в оказываемых услугах. Стратегия компании является улучшение условий труда персонала, в основном персонал состоит из молодых специалистов, ведущих здоровый и спортивный образ жизни, поэтому целью КСО было выбрано поддержание и укрепление здоровья персонала. Цели КСО возможно интегрировать в стратегию и миссию организации.

2) Определение стейкхолдеров программы КСО.

Стейкхолдерами или заинтересованными лицами называется любое сообщество внутри организации, или вне ее, предъявляющее определенные требования к результатам деятельности организации и характеризующееся определенной скоростью реакции. [10]

Выбор основных стейкхолдеров проводится исходя из целей программы КСО, которая была определена в таблице 11. К каждой цели программы определим наиболее влиятельных стейкхолдеров. Результаты занесены в таблицу 12.

Таблица 12 – Определение стейкхолдеров программ КСО

№	Цели КСО	Стейкхолдеры
1.	Обеспечение качества в оказываемых услугах.	Заказчики (работодатели), работники предприятий-заказчиков.
2.	Поддержание и укрепление здоровья персонала.	Работники

Заинтересованными лицами цели обеспечения качества оказанных услуг в области охраны труда являются заказчики (работодатели), а также работники предприятий-заказчиков, так как услуги оказываются в соответствии с ФЗ РФ, направленный на реализацию обязанности работодателя по обеспечению безопасности работников в процессе их трудовой деятельности и прав работников на рабочие места, соответствующие государственным нормативным требованиям охраны труда.

Заинтересованными лицами цели Поддержание и укрепление здоровья персонала являются работники организации, так как мероприятия, разработанные в этой области, будут направлены на улучшение условий труда и связаны с хобби работников.

3) Определение элементов программы КСО.

Следующим этапом разработки программы корпоративной социальной ответственности бизнеса является определение элементов программы КСО.

Для того, чтобы определить необходимый перечень мероприятий, сопоставим главных стейкхолдеров компании, их интересы, мероприятия, которые затрагивают стейкхолдеров. Каждый элемент программ КСО рассчитывается на определенное время, следовательно, может быть краткосрочным или среднесрочным. Ожидаемый результат от реализации программы позволяет оценить значимость будущих итогов реализации программ. Результаты сведем в таблицу 13.

Таблица 13 – Определение элементов программы КСО

№	Стейкхолдеры	Описание элемента	Ожидаемый результат
1.	Заказчики (работодатели), работники предприятий-заказчиков	1. Проведение обучения, повышения квалификации специалистов организации	Повышение классификации специалистов и качества выполнения услуг
2.	Работники	1. Организация тренажерного зала	Удовлетворенность персонала

4) Затраты на программы КСО.

Общий бюджет программ КСО определяем как процент чистой прибыли предприятия ежемесячно направляемы на реализацию программ КСО.

Распределим бюджет КСО на мероприятия, в зависимости от них:

- важности для целей предприятия;
- влияния на стейкхолдеров;
- ожидаемых результатов.

Результаты занесены в таблицу 14.

Таблица 14 – Затраты на мероприятия КСО

№	Мероприятие	Количество	Цена, руб.	Стоимость реализации на планируемый период, руб.
1	Повышение квалификации специалистов (проведение обучения)	4	25000	100000
2	Укомплектование тренажерного зала:			
	1. Беговая дорожка	1	30000	30000
	2. Эллиптический тренажер	1	50000	50000
	3. Силовая скамья со стойками	1	20000	20000
	4. Турник	1	5000	5000
	5. Гантели	6	500	3000
				ИТОГО: 208000

Повышать квалификацию специалистов планируется каждому сотруднику раз в три года, сумма, выделяемая на обучение, будет составлять 5% от чистой прибыли организации за прошедший год. В 2017г. составит 100000 рублей, стоимость одного обучения 25000 рублей, итого организация сможет обучить 4 человека.

Укомплектование тренажерного зала выбрано на основе проведенного опроса сотрудников, укомплектование запланировано разово, и составит 5% от чистой прибыли за 2016г.

5) Ожидаемая эффективность программ КСО.

Оценка эффективности разработанной программы КСО должна строиться на основе принципов эффективности затрат на мероприятия и ожидаемых от мероприятий результатов. [20] Эффект от реализации программ определяется как для общества, так и для организации. Результаты представлены в таблице 15.

Таблица 15 – Оценка эффективности мероприятий КСО

№	Название мероприятия	Затраты	Эффект для компании	Эффект для общества
1	Повышение квалификации специалистов	Ежегодно 5% от чистой прибыли	Повышение квалификации персонала	Решение социальной проблемы взаимоотношений работодателя и работников
2	Укомплектование тренажерного зала	108000 руб.	Снижение текучести кадров (поддержание удовлетворенности кадров)	Улучшение здоровья людей

Таким образом, соотношение затрат на мероприятие и ожидаемого эффекта для компании и для общества является оптимальным, выбор мероприятий является правильным и соответствует ожиданиям и целям компании.

Территория, отведенная под офисное здание организации ООО «ТОЦОТ», находится рядом с озером Крепеть, рекомендуется провести мероприятия направленные на охрану окружающей среды, разработанные мероприятия представлены таблице 16.

Таблица 16 – Мероприятия КСО по охране окружающей среды

Мероприятие	Краткое описание
Участие в мероприятиях по охране окружающей среды	Ежегодно участвовать в различных мероприятиях, которые направлены на охрану окружающей среды и различные социальные сферы.
Контроль за загрязнением	Экологический контроль за охраной окружающей среды, который включает наблюдение за состоянием окружающей среды, рациональным использованием, соблюдением законодательства об охране природы и нормативов качества.
Восстановление или защита окружающей среды	Частичное или полное восстановление почвы, растительного мира, проведение работ по очистке водоема, прилегающего к территории организации.

Реализация данных разработанных мероприятий позволит повысить и имидж организации, и улучшить экологическую обстановку в регионе.

Заключение

Таким образом, система менеджмента качества является основополагающим процессом управления качеством в современном времени. Наличие системы менеджмента качества для испытательных лабораторий имеет не только рекомендательный характер, но и обязательный. Наличие СМК в лаборатории требуется при получении аккредитации в национальной системе аккредитации РФ. Совершенствование системы менеджмента качества лаборатории является главной процедурой для повышения качества, предоставляемых работ и услуг, для подтверждения её компетентности и для повышения конкурентоспособности на рынке труда.

В бакалаврской работе был проведен анализ системы менеджмента качества испытательной лаборатории ООО «ТОЦОТ». При проведении анализа были выявлены разделы системы менеджмента, где возникают проблемы, требующие совершенствования. Были выявлены причины и следствия, возникающих несоответствий. В 3 разделе разработаны и представлены пути совершенствования СМК, сформированы необходимые формы документов для обеспечения качества, сформирован процесс совершенствования заключения договоров.

В раздел 2.2 был проведен финансовый анализ ООО «ТОЦОТ», по итогам анализа организация является финансово устойчивой, платежеспособной и рентабельной. Все анализируемые критерии имеют положительный рост. Но организация имеет невысокую рентабельность собственного капитала, ниже уровня средней доходности по рынку.

В разделе 4 разработана программа корпоративной социальной ответственности ООО «ТОЦОТ» в рамках стратегической модели. Соотношение затрат на программу и ожидаемого эффекта для компании и для общества является удовлетворительным и соответствует ожиданиям и целям компании.

Список используемых источников

1. И.Г. Назарова, А.В. Карташова. Процессный подход в системе менеджмента качества аналитических лабораторий. Статья. – Заводская лаборатория. Диагностика материалов. – 2013. - №2 (том 69) – С. 65-68.
2. Аль-Бусаиди, С.С.С. А564 Формирование, внедрение и практическое применение процессов системы менеджмента в испытательной лаборатории, ориентированной на производственную, коммерческую и образовательную сферы деятельности : монография / С.С.С. Аль-Бусаиди, Г.А. Соседов, С.В. Пономарев. – Тамбов : Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2012. – 120 с.
3. ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».
4. Новосельцева Т.А. Лекции (Электронный ресурс). - http://www.centrikachestvo.ru/SEM/2014/2014.10.02/4.1.1_Novoselcseva_zakon.ppt.
5. Финансы, денежное обращение и кредит : учебное пособие для вузов / Т. Р. Рахимов, А. Б. Жданова, В. В. Спицын; Национальный исследовательский Томский политехнический университет (ТПУ). — Томск: Изд-во ТПУ, 2011. — 199 с.
6. Финансовый менеджмент: учебное пособие / Т.Р. Рахимов; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2013. – 266 с.
7. Федерального закона «Об аккредитации в национальной системе аккредитации» от 28.12.2013 № 412-ФЗ.
8. Ахмин, А.М. Основы управления качеством продукции: Учеб. пособие / А.М. Ахмин, Д.П. Гасюк. - Издательство Союз, 2012. - 192с.
9. Басовский, Л.Е. Управление качеством /Л.Е. Басовский, Протасьев В.Б. - М.: Инфра-М, - 2012. - 212с.
10. Черепанова Н.В. Корпоративная социальная ответственность: учебное пособие / Н.В.Черепанова; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2012. – 94 с.

11. Салимова Т.А. Управление качеством: учебник / Т.А. Салимова. – М.: Омега-Л, 2013. – 376 с.
12. Мишин В.М. Управление качеством: учебник для бакалавров / А.Г. Зекунов, В.Н. Иванов, В.М. Мишин; под ред. А.Г. Зекунов. – М.: Юрайт, 2013. – 475 с.
13. Магер В.Е. Управление качеством: учебное пособие / В.Е. Магер. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 176 с.
14. ИСО 9001 для малых предприятий. Рекомендации ИСО/ТК 176. Справочно-методическое пособие (пер. с англ. Ю.В. Дружининой) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http:// http://srosvo.ru/](http://srosvo.ru/), вход свободный.
15. ГОСТ ISO 9000-2011 «Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь».
16. Шатохина О. Ю., Авдеева И. Л., «Внедрение интегрированной системы менеджмента качества продукции на Российских предприятиях: проблемы и перспективы» // Экономика и современный менеджмент: теория и практика: сб. ст. по матер. XXII междунар. науч.-практ. конф. – Новосибирск: СибАК, 2013. [Электронный ресурс]. – режим доступа: <http://sibac.info/>.
17. ГОСТ Р ИСО 19011-2012 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».
18. ГОСТ Р ИСО 9004: 2009 Менеджмент для обеспечения устойчивого успеха организации. Подход к менеджменту качества.
19. Социальная ответственность: Методические указания к М00 выполнению раздела «Социальная ответственность» выпускной квалификационной работы для студентов направления 38.03.02 «Менеджмент» и 38.03.01 «Экономика» / сост.: Н.В. Черепанова; Томский политехнический университет. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2015. – 21 с.

20. Зарецкий А.Д. Корпоративная ответственность: мировая и отечественная практика: учебное пособие / А.Д. Зарецкий, Т.Е. Иванова. – Краснодар: КСЭИ, 2012. – 231 с.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

(рекомендуемое)

Бухгалтерская (финансовая) отчетность ООО «ТОЦОТ»



ИНН 7017207750
КПП 701701001 Стр. 001



Форма по КНД 0710099

Бухгалтерская (финансовая) отчетность

Номер корректировки 0 Отчетный период (код) 34 Отчетный год 2016
ООО "ТОЦОТ"

(наименование организации)

Дата утверждения отчетности 03.02.2017
Код вида экономической деятельности по классификатору ОКВЭД 72.30
Код по ОКПО 85248078
Форма собственности (по ОКФС) 16
Организационно-правовая форма (по ОКОПФ) 65
Единица измерения: (тыс. руб. / млн. руб. – код по ОКЕИ) 384

На 6 страницах с приложением документов или их копий на _____ листах

Достоверность и полноту сведений, указанных в настоящем документе, подтверждаю:

1 1 – руководитель
2 – уполномоченный представитель

КРАСНОЖЕНОВ
СЕРГЕЙ
ПАВЛОВИЧ

(фамилия, имя, отчество* руководителя
(уполномоченного представителя) полностью)

Подпись _____ Дата 06.02.2017



Наименование документа,
подтверждающего полномочия представителя

Заполняется работником налогового органа
Сведения о представлении документа

Данный документ представлен (код)

на _____ страницах

в составе (отметить знаком V)

0710001	0710002
0710003	0710004
0710005	0710006

с приложением документов или их копий на _____ листах

Дата представления документа _____

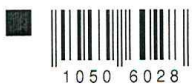
Зарегистрирован за № _____

Фамилия, И. О.*

Подпись

* Отчество при наличии.
** При наличии.





ИНН 7017207750

КПП 701701001 стр. 002



Местонахождение (адрес)

Почтовый индекс 634024

Субъект Российской Федерации (код) 70

Район _____

Город Г. ТОМСК

Населенный пункт (село, поселок и т.п.) _____

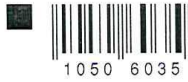
Улица (проспект, переулок и т.п.) ПР - КТ . ЛЕНИНА

Номер дома (владения) 242

Номер корпуса (строения) _____

Номер офиса _____





ИНН 7017207750
КПП 701701001 Стр. 003



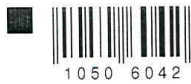
Форма по ОКУД 0710001

Бухгалтерский баланс

АКТИВ

Пояснения ¹	Наименование показателя	Код строки	На отчетную дату отчетного периода	На 31 декабря предыдущего года	На 31 декабря года, предшествующего предыдущему
1	2	3	4	5	6
I. ВНЕОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ					
	Нематериальные активы	1110			
	Результаты исследований и разработок	1120			
	Нематериальные поисковые активы	1130			
	Материальные поисковые активы	1140			
	Основные средства	1150	1 6 7 4 4	1 7 1 4 4	1 3 6 3 4
	Доходные вложения в материальные ценности	1160			
	Финансовые вложения	1170			
	Отложенные налоговые активы	1180			
	Прочие внеоборотные активы	1190			
	Итого по разделу I	1100	1 6 7 4 4	1 7 1 4 4	1 3 6 3 4
II. ОБОРОТНЫЕ АКТИВЫ					
	Запасы	1210			
	Налог на добавленную стоимость по приобретенным ценностям	1220			
	Дебиторская задолженность	1230			
	Финансовые вложения (за исключением денежных эквивалентов)	1240			
	Денежные средства и денежные эквиваленты	1250	5 2 8 6	1 1 2 8 9	1 3 2 1 7
	Прочие оборотные активы	1260			
	Итого по разделу II	1200	5 2 8 6	1 1 2 8 9	1 3 2 1 7
	БАЛАНС	1600	2 2 0 3 0	2 8 4 3 3	2 6 8 5 1





ИНН 7017207750

КПП 701701001 Стр. 004

**ПАССИВ**

Пояснения ¹	Наименование показателя	Код строки	На отчетную дату отчетного периода	На 31 декабря предыдущего года	На 31 декабря года, предшествующего предыдущему
1	2	3	4	5	6
III. КАПИТАЛ И РЕЗЕРВЫ					
_____	Уставный капитал (складочный капитал, уставный фонд, вклады товарищей)	1310	10	10	10
_____	Собственные акции, выкупленные у акционеров ²	1320	_____	_____	_____
_____	Переоценка внооборотных активов	1340	_____	_____	_____
_____	Добавочный капитал (без переоценки)	1350	_____	_____	_____
_____	Резервный капитал	1360	19352	18538	18468
_____	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	1370	2211	9328	7424
_____	Итого по разделу III	1300	21573	27876	25902
III. ЦЕЛЕВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ³					
_____	Пасвой фонд	1310	_____	_____	_____
_____	Целевой капитал	1320	_____	_____	_____
_____	Целевые средства	1350	_____	_____	_____
_____	Фонд недвижимого и особо ценного движимого имущества	1360	_____	_____	_____
_____	Резервный и иные целевые фонды	1370	_____	_____	_____
_____	Итого по разделу III	1300	_____	_____	_____
IV. ДОЛГОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА					
_____	Заемные средства	1410	_____	_____	_____
_____	Отложенные налоговые обязательства	1420	_____	_____	_____
_____	Оценочные обязательства	1430	_____	_____	_____
_____	Прочие обязательства	1450	_____	_____	_____
_____	Итого по разделу IV	1400	_____	_____	_____





ИНН 7017207750

КПП 701701001 Стр. 005



Пояснения ¹	Наименование показателя	Код строки	На отчетную дату отчетного периода	На 31 декабря предыдущего года	На 31 декабря года, предшествующего предыдущему
1	2	3	4	5	6
V. КРАТКОСРОЧНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА					
	Засмные средства	1510			
	Кредиторская задолженность	1520	4 5 7	5 5 7	9 4 9
	Доходы будущих периодов	1530			
	Оценочные обязательства	1540			
	Прочие обязательства	1550			
	Итого по разделу V	1500	4 5 7	5 5 7	9 4 9
	БАЛАНС	1700	2 2 0 3 0	2 8 4 3 3	2 6 8 5 1

Примечания

1 Указывается номер соответствующего пояснения к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах.

2 Здесь и в других формах отчетов вычитаемый или отрицательный показатель показывается в круглых скобках.

3 Заполняется некоммерческими организациями





ИНН 7017207750

КПП 701701001 Стр. 006



Отчет о финансовых результатах

Форма по ОКУД 0710002

Пояснения ¹	Наименование показателя	Код строки	За отчетный год	За предыдущий год
1	2	3	4	5
	Выручка ²	2110	4 615 4	4 088 5
	Себестоимость продаж	2120	(4 255 8)	(3 842 4)
	Валовая прибыль (убыток)	2100	3 59 6	2 46 1
	Коммерческие расходы	2210		
	Управленческие расходы	2220		
	Прибыль (убыток) от продаж	2200	3 59 6	2 46 1
	Доходы от участия в других организациях	2310		
	Проценты к получению	2320		
	Проценты к уплате	2330		
	Прочие доходы	2340		
	Прочие расходы	2350		
	Прибыль (убыток) до налогообложения	2300	3 59 6	2 46 1
	Текущий налог на прибыль	2410	(1 385)	(557)
	в т.ч. постоянные налоговые обязательства (активы)	2421		
	Изменение отложенных налоговых обязательств	2430		
	Изменение отложенных налоговых активов	2450		
	Прочее	2460		
	Чистая прибыль (убыток)	2400	2 21 1	1 90 4
	Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2510		
	Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода	2520		
	Совокупный финансовый результат периода³	2500	2 21 1	1 90 4
СПРАВОЧНО				
	Базовая прибыль (убыток) на акцию	2900		
	Разводненная прибыль (убыток) на акцию	2910		

Примечания

1 Указывается номер соответствующего пояснения к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах.

2 Выручка отражается «за минусом налога на добавленную стоимость, акцизов».

3 Совокупный финансовый результат периода определяется как сумма строк «Чистая прибыль (убыток)», «Результат от переоценки внеоборотных активов, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода» и «Результат от прочих операций, не включаемый в чистую прибыль (убыток) периода».



**Извещение о вводе сведений, указанных в налоговой декларации (расчете) в
электронном виде**

Налоговый орган: ИФНС по г.Томску (код 7017)

Дата поступления: 06.02.17

Отчет принят. Нарушений нет.

ЭП: Майоров Андрей Иванович, , ИФНС России по г. Томску